



JABATAN PERKHIDMATAN  
AWAM MALAYSIA

# SKIM PENCEN SEKTOR AWAM

---

POCKET TALK SIRI 3/2021  
15 APRIL 2021

**LATAR BELAKANG**  
**SKIM PENCEN SEKTOR AWAM**



Pengiktirafan & penghargaan ke atas perkhidmatan cemerlang

Jaminan saraan hidup setelah bersara

Pemberian kepada pegawai yang mendapat kecederaan @ menghidap penyakit ketika bertugas rasmi @ meninggal dunia

Saraan hidup kepada orang tanggungan pegawai yang telah meninggal dunia

Ikatan ke atas penjawat sektor awam

# OBJEKTIF SKIM PENCEN

# UMUR PERSARAAN NEGARA LUAR

## Negara-Negara Maju

BIL.	NEGARA	UMUR BERSARA WAJIB	
		LELAKI	WANITA
1.	Iceland	67	67
2.	Amerika Syarikat	66	66
3.	Kanada	65	65
4.	Jepun	65	65
5.	New Zealand	65	65
6.	Jerman	65	65
7.	Australia	65	65
8.	United Kingdom	65	63

## Negara-Negara ASEAN

BIL.	NEGARA	UMUR BERSARA WAJIB	
		LELAKI	WANITA
1.	Singapura	62-65	62-65
2.	Thailand	60	60
3.	Filipina	60	60
4.	Myanmar	60	60
5.	Laos	60	60
6.	Brunei	60	60
7.	Malaysia	60	60
8.	Vietnam	60	55
9.	Indonesia	58	58
10.	Kemboja	55	55



**Perkhidmatan Awam  
Persekutuan, Negeri  
serta Pihak Berkuasa  
Berkanun dan  
Tempatan**

- Akta Pencen 1980
- Akta Pencen Pihak-Pihak Berkuasa Berkanun dan Tempatan 1980 (Akta 239)



**Anggota Pentadbiran,  
Ahli Parlimen,  
Setiausaha Politik**

- Akta Ahli Parlimen (Saraan) 1980 (Akta 237)



**Hakim**

- Akta Saraan Hakim 1971 (Akta 45)



**Pegawai Tauliah Tetap,  
Tauliah Jangka Pendek  
dan Askar-Laskar  
Angkatan Tetap  
Angkatan Tentera  
Malaysia (ATM)**

- Akta Angkatan Tentera 1972 (Akta 77)

JPA

JHEV

**SKIM PENCEN SEKTOR AWAM DI MALAYSIA**



**Yang Dipertuan  
Agong**

JPM



**Pemegang Pingat  
Seri Pahlawan  
Gagah Perkasa  
(SP) dan Pingat  
Gagah Berani  
(PGB)**

SUK Negeri



**Sultan/TYT/  
Ketua Menteri/  
Menteri Besar/  
EXCO / ADUN**

MSN



**Ahli Sukan**

MOF



**Penerima Ex-  
Gratia Bencana  
Kerja**

**SKIM PENCEN SEKTOR AWAM DI MALAYSIA**

## **Soalan 1:**

Adakah seseorang individu boleh dapat satu pencen sahaja?

## **Jawapan:**

**Tidak benar. Ada beberapa kategori skim pencen seperti Penjawat Awam, Hakim, Setiausaha Politik, Ahli Parlimen dan lain-lain. Seseorang individu boleh menikmati lebih dari satu pencen dalam masa yang sama**

# JENIS - JENIS PERSARAAN

**Persaraan Paksa**



**Persaraan Pilihan**



**Persaraan Atas  
Kehendak  
Kerajaan**



**Persaraan Kerana  
Penswastaaan**



# PERSARAAN PAKSA

**Mencapai  
Umur 55/  
56/ 58/ 60**

**Atas Sebab  
Kesihatan**

**Atas Sebab  
Penghapusan  
Jawatan**

**Atas Sebab  
Penyusunan  
Semula  
Organisasi**

**Atas Sebab  
Kepentingan  
Awam**

**Memperoleh  
W\negara  
Asing @  
Dilucutkan  
Warganegara**

**Memberi  
Maklumat  
Palsu Untuk  
Pelantikan**

**Pada hari  
seseorang  
anggota  
mencapai  
umur  
55/56/58/60  
tahun  
mengikut  
opsyen umur  
bersara yang  
dipilih**

**Anggota yang  
kesihatannya  
tidak  
memuaskan  
boleh  
dibersarakan  
atas sebab  
kesihatan**

**Jawatan yang  
disandangnya  
dihapuskan  
boleh  
dibersarakan  
dari  
perkhidmatan  
dan terus  
dibayar  
faedah  
persaraan**

**Penyusunan  
semula  
organisasi bagi  
maksud  
menghasilkan  
lebih  
kecekapan dan  
terus dibayar  
faedah  
persaraan**

**Seseorang  
anggota telah  
ditamatkan  
perkhidmatan  
demi  
kepentingan  
awam**

**Anggota yang  
dibersarakan  
atas sebab ini  
tidak akan  
dibayar  
faedah  
persaraan**

**Jika terbukti  
memberi  
maklumat  
secara palsu,  
silap, tidak  
tepat, tidak  
lengkap atau  
mengelirukan**

**Seksyen 10(1)  
Akta 227**

**Seksyen 10(5)(a)  
Akta 227**

**Seksyen 10(5)(b)  
Akta 227**

**Seksyen 10(5)(c)  
Akta 227**

**Seksyen 10(5)(d)  
Akta 227**

**Seksyen 10(5)(e), 21(A)  
Akta 227**

**Seksyen 10(5)(f), 21(A)  
Akta 227**

# PERSARAAN PILIHAN

## Persaraan Pilihan

Mengemukakan permohonan persaraan pilihan apabila atau selepas mencapai umur 40 tahun dan sekurang-kurangnya 10 tahun perkhidmatan yang boleh dimasukkan kira.

Seksyen 12)(i)  
Akta 227

# PENSWASTAAN

## Dilantik Untuk Berkhidmat Dalam Pertubuhan

berumur kurang daripada 45 tahun bagi perempuan atau 50 tahun bagi lelaki yang dilantik oleh atau dengan kelulusan Kerajaan untuk berkhidmat dalam mana-mana pertubuhan.

Seksyen 12)(A)  
Akta 227

# KEHENDAK KERAJAAN

## Persaraan Atas Kepentingan Negara

Yang di-Pertuan Agong boleh mengkehendaki seseorang anggota supaya bersara atas kepentingan Negara pada mana-mana peringkat umur.

Seksyen 11(a)(i), (b)(i)  
Akta 227

## Persaraan Demi Kepentingan Perkhidmatan Awam

Yang di-Pertuan Agong boleh mengkehendaki seseorang anggota supaya bersara atas kepentingan awam pada mana-mana peringkat umur.

Seksyen 11(a)(ii), (b)(ii)  
Akta 227

# PERSARAAN PAKSA KERANA MENCAPAI UMUR 55/56/58/60 TAHUN SEKSYEN 10(1) AKTA 227/239



Bersara paksa apabila mencapai umur 55/56/58/60 tahun

**JIKA TERDAPAT KES MAHKAMAH ATAU TINDAKAN TATATERTIB?**



Penjawat awam, pesara dituduh rasuah

## Rasuah: Pengarah agensi kerajaan, dua kontraktor, direman di Labuan

November 22, 2016 17:13 MYT



Seorang pengarah agensi kerajaan persekutuan di Labuan dan dua kontraktor ditahan reman tujuh hari bagi membantu siasatan berkaitan pembinaan medan selera berharga RM12 juta di Tg



**PENGARAH & TIMBALAN PENGARAH**  
Jabatan Air Negeri Sabah ( JANS)  
**KUMPUL KEKAYAAN RM 50 JUTA**  
**RM3.3 JUTA DIRAMPAS DARI PETI BESI**  
**BERI PROJEK KEPADA ADIK- BERADIK**  
**DEKATAN AIR TERBUK!**



Ada sebut harga tetapi tiada barang

# TIPU UBAT

## RM6j

Wujud penyelewengan pembekalan ubatan di sebuah hospital tentera sejak 2011

**LABUAN:** Seorang pengarah agensi persekutuan di Labuan dan dua kontraktor ditahan reman tujuh hari bagi membantu siasatan pembinaan medan selera berharga Purun di sini.

Pengarah berusia 59 tahun dan ked kontraktor itu, masing-masing beru 40-an, diperintah supaya ditahan re mereka dibawa ke Mahkamah Maji ini.

Maiistret Haizah Tamin membenar

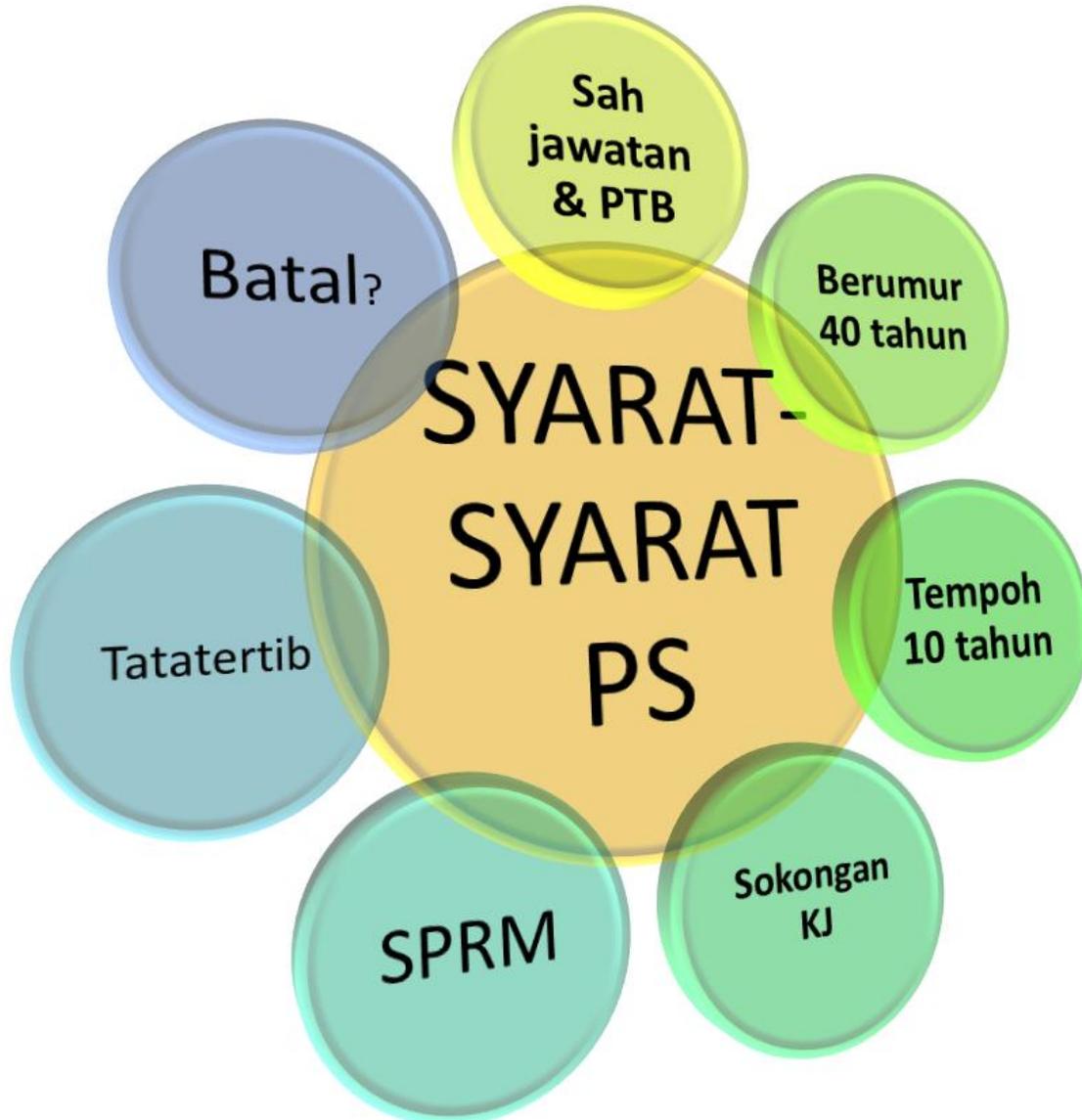


## JIKA TERDAPAT KES MAHKAMAH ATAU TINDAKAN TATATERTIB?

- Pegawai akan **ditangguhkan persaraan** sehingga kes Mahkamah / tindakan tatatertib selesai meskipun melewati usia persaraan wajib 55/56/58/60 (perkhidmatan pegawai itu dianggap sebagai dilanjutkan atas cuti tanpa gaji)
- Sekiranya Mahkamah/tatatertib **tidak disabitkan kesalahan, persaraan diteruskan** pada usia asal persaraan wajib 55/56/58/60
- Sekiranya Mahkamah sabitkan kesalahan, pegawai akan dihadapkan pula ke Lembaga Tatatertib. Sekiranya tatatertib **berkeputusan buang kerja, persaraan tidak akan berlaku.**

# INGIN BERSARA AWAL? - PERSARAAN PILIHAN SENDIRI

DI BAWAH SEKSYEN 12 AKTA 227/AKTA 239



KELAYAKAN PEMBAYARAN PENCEN		
KETERANGAN	LANTIKAN SEBELUM 12.4.1991	LANTIKAN SELEPAS 12.4.1991
<ul style="list-style-type: none"><li>Pegawai perempuan</li><li>Pegawai bomba berpangkat rendah &amp; ke bawah</li><li>Pegawai polis berpangkat rendah dari ASP</li><li>Pegawai penjara berpangkat rendah dari Penguasa</li><li>Jururawat lelaki di hospital mental</li></ul>	45 tahun	<b>55 tahun</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Pegawai lelaki</li></ul>	50 tahun	

## **Soalan 2**

**Saya seorang Pembantu Awam N14 (lelaki) yang dilantik pada 01.03.1990. Saya telah diluluskan Permohonan Persaraan Pilihan Sendiri pada 01.11.2019 di usia 52 tahun. Opsyen PP11/2011 saya adalah 58 tahun. Bilakah saya akan terima pencen bulanan?**

- 1. Jenis Persaraan – Pilihan**
- 2. Tarikh lantikan – sebelum 12.04.1991**
- 3. Pencen bulanan – diterima pada usia 52 tahun / tarikh PS**



**JABATAN PERKHIDMATAN AWAM, MALAYSIA**

**PUBLIC SERVICE DEPARTMENT, MALAYSIA**

Blok C1 - C3, Kompleks C

Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan

62510 W.P. PUTRAJAYA

MALAYSIA

Tel: 603-80008000

Faks (Fax): 603-88892181

Laman Web (Web): [www.jpa.gov.my](http://www.jpa.gov.my)

Tuan/Puan,

## **PEMBERITAHUAN KELULUSAN PERMOHONAN PERSARAAN PILIHAN**

**NAMA:** [REDACTED]

**TARIKH BERKUATKUASA: 20/10/2019**

Dengan hormatnya saya merujuk kepada surat tuan bertarikh **14/05/2019** mengenai perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa permohonan persaraan pegawai di atas telah diluluskan selaras dengan peruntukan di bawah Seksyen 12, Akta Pencen 1980 (Akta 227). Untuk makluman pihak tuan, kelulusan ini adalah muktamad dan hendaklah dicatatkan dalam Rekod Perkhidmatan pegawai berkenaan. Walaubagaimanapun, Jabatan ini berhak menarik balik kelulusan ini pada bila-bila masa sebelum tarikh kuatkuasa, sekiranya didapati perlu.

3. Sekiranya pegawai berkenaan didapati sedang menghadapi tindakan tatatertib atau prosiding mahkamah yang boleh berkeputusan dibuang kerja atau disabitkan kesalahannya sebelum tarikh persaraan tersebut berkuatkuasa, kelulusan ini adalah menjadi terbatal dengan sendirinya dan adalah menjadi tanggungjawab Ketua Jabatan untuk memaklumkan perkara tersebut kepada Jabatan ini dengan kadar segera.

# PERSARAAN ATAS SEBAB KESIHATAN

Rujuk PP. 10/1995 - Prosedur  
Membersarakan Pegawai Atas  
Sebab Kesihatan

BIL.	SYARAT
1.	Telah disahkan dalam jawatan
2.	Disyorkan bersara oleh Lembaga Perubatan (penyakit / kecacatan adalah kekal dan tidak berupaya menjalankan tugas hakiki)
3.	Disokong bersara oleh Ketua Jabatan
4.	Diluluskan persaraan oleh Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

## Keadaan yang boleh dihadapi ke Lembaga Perubatan:



**1** Cuti sakit tahunan telah habis



**2** Tiada harapan sembuh



**3** Cuti 45 hari/tahun, 3 tahun berturut-turut



**4** Kesihatan mental dan fizikal diragui



**5** Penyakit kusta, tibi atau barah



**6** Cedera semasa bertugas bukan disebabkan kecuaiian

# PERBEZAAN PS & ASK

PERKARA	PERSARAAN PILIHAN SENDIRI (PS)	PERSARAAN ATAS SEBAB KESIHATAN (ASK)
Syarat kelayakan	Berumur genap 40 tahun ke atas dan genap 10 tahun tempoh perkhidmatan	Perlu melalui Lembaga Perubatan
Peringkat kelulusan	Pengarah Bahagian Pasca Perkhidmatan, JPA	Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA)
Usia kelayakan pembayaran pencen	Berdasarkan tarikh lantikan 45/50/55 tahun	Berdasarkan tarikh diluluskan bersara ASK (tidak mengira usia)
Pengiraan pencen	Berdasarkan tempoh perkhidmatan	
Kelayakan ganjaran + GCR	Dibayar pada tarikh persaraan	
Cukai pendapatan	Perlu membayar cukai pendapatan sekiranya menerima penen sebelum usia 55 tahun	Dikecualikan

# **PENAMBAHBAIKAN SKIM PENCEN**

# TANGGUNGJAWAB JPA & KWAP



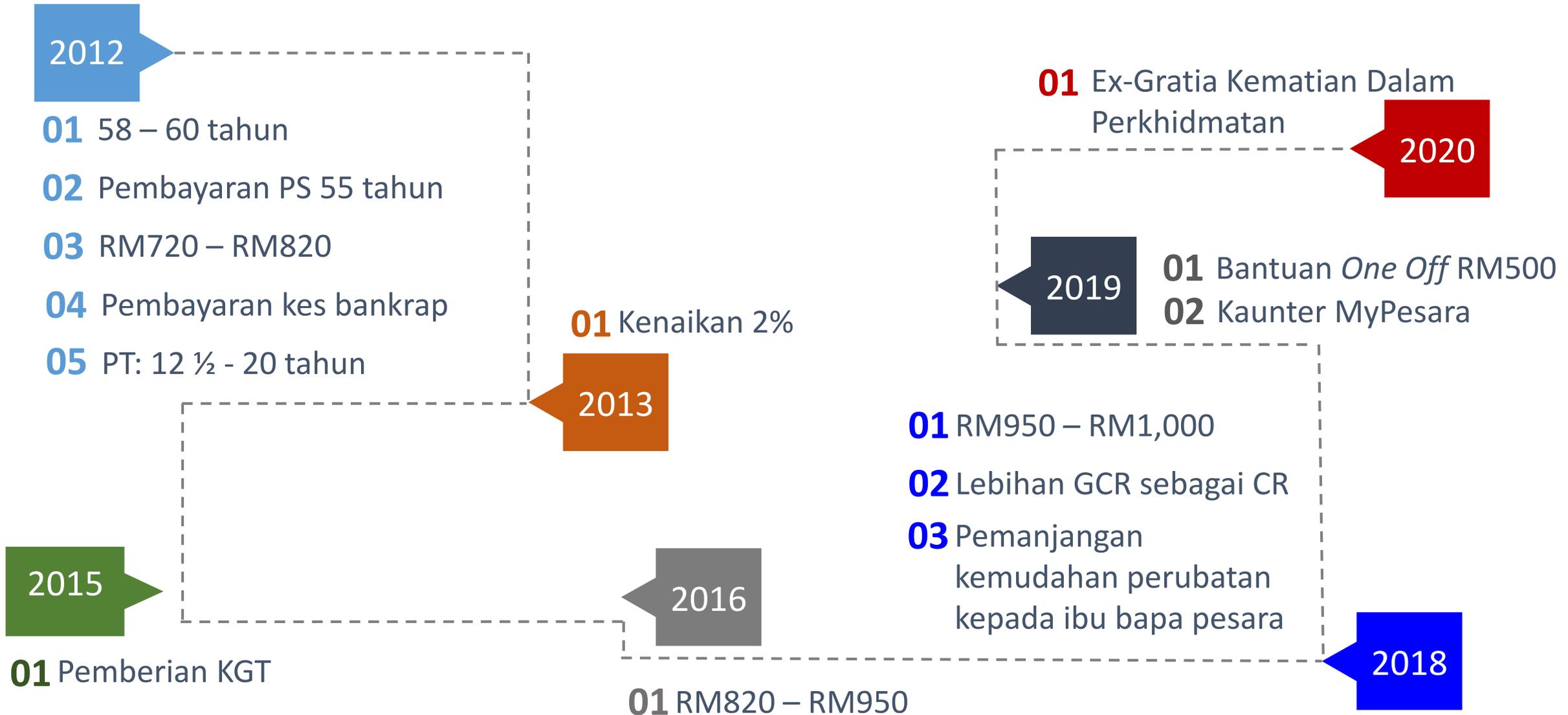
1. Penggubalan dasar dan polisi
2. Pertimbangan kelulusan faedah persaraan
3. Penetapan terma dan syarat bagi penswastan agensi
4. Pengurusan dan pemantauan bajet
5. Libat urus bersama pihak *stakeholders*
6. Pengurusan aduan

01 NOVEMBER 2015



1. Pengurusan fail, rekod, sistem dan aplikasi pencen
2. Pembayaran faedah persaraan dan lain-lain tuntutan
3. Pengurusan aduan

# PENAMBAHBAIKAN SKIM PENCEN



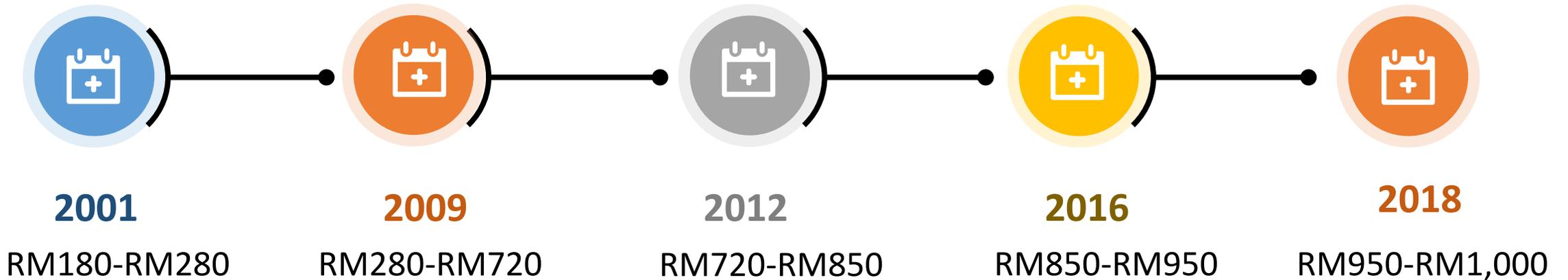
# PENYELARASAN PENCEN TAHUNAN 2%

Berkuatkuasa Tahun 2013

Contoh Pengiraan:

TAHUN	PENCEN ASAL RM1,000.00	PENCEN BULANAN SELEPAS 2%
PERTAMA	$2/100 \times \text{RM}1,000.00 = \text{RM}20.00$	RM 1,020.00
KEDUA	$2/100 \times \text{RM}1,020.00 = \text{RM}20.40$	RM 1,040.40
KETIGA	$2/100 \times \text{RM}1,040.40 = \text{RM}20.80$	RM 1,061.20

# KENAIKAN KADAR PENCEN TERENDAH



## RM1,000.00

Dengan syarat telah berkhidmat bersamaan  
atau lebih 25 tahun (300 bulan)

# PENAMBAHBAIKAN SKIM PENCEN

2021

## 01 Penambahbaikan Faedah ASK

### Tempoh Perkhidmatan Bagi Pengiraan Pencen Perkhidmatan Dan Ganjaran Perkhidmatan Bagi Persaraan Atas Sebab Kesihatan Mulai 1 Januari 2018

Kategori	Tempoh Perkhidmatan Sebenar (TPS)	Tempoh Perkhidmatan Secara Isyarat	
		Pencen	Ganjaran
1	119 bulan dan kurang	240 bulan	TPS + 120 bulan
2	120 – 240 bulan	TPS + 120 bulan	TPS + 120 bulan
3	241 – 359 bulan	360 bulan	360 bulan
4	360 bulan dan lebih	360 bulan <sup>1</sup>	TPS

# PENCANTUMAN PERKHIDMATAN LEPAS

- Proses mengagregatkan tempoh perkhidmatan **sekarang dengan dahulu** bagi tujuan pengiraan faedah persaraan
- Melibatkan pegawai lantikan sebelum 01.01.2012 yang **mendapat pelepasan dengan izin untuk bertukar Pihak Berkuasa Melantik (Persekutuan, Negeri, Badan Berkanun)**
- Permohonan dikemukakan kepada BP JPA

## KELULUSAN PERMOHONAN PERCANTUMAN PERKHIDMATAN LEPAS

### A. MAKLUMAT PERIBADI DAN PERKHIDMATAN LEPAS

NAMA : ██████████  
NO KP SEMASA : ██████████  
JABATAN : BAHAGIAN PERJAWATAN & PERKHIDMATAN, KEMENTERIAN PERTAHANAN  
JAWATAN : ATM

### B. MAKLUMAT PERKHIDMATAN SEKARANG

TARIKH LANTIKAN : 01-09-1990  
TARIKH SAH JAWATAN : 01-09-1991  
TARIKH PTB : 01-06-1994  
JAWATAN : PEMBANTU PERAWATAN KESIHATAN

### C. TEMPOH PERKHIDMATAN LEPAS YANG DILULUSKAN

Dari 12/02/1979 hingga 11/02/1989

Dengan menolak tempoh-tempoh yang tidak boleh dimasukira.

### D. PEMBAYARAN BALIK FAEDAH PERSARAAN YANG TELAH DIBAYAR

Bagi maksud kelulusan ini anggota hendaklah membayar balik kepada Kerajaan apa-apa faedah yang telah pun dibayar iaitu ganjaran tamat perkhidmatan berjumlah RM0.00 dan caruman kepada Lembaga Tabung Angkatan Tentera Syir Majikan serta faedahnya berjumlah RM10,110.85.

# KEMUDAHAN PERUBATAN

KEPADA PESARA AWAM PERSEKUTUAN YANG BERPENECEN



## PASANGAN

- Seumur hidup (kahwin dalam perkhidmatan)
- 20 tahun dari tarikh persaraan (kahwin dalam persaraan)

## ANAK

- Sehingga umur 18 tahun /21 tahun (sekiranya masih belajar)
- Anak cacat (seumur hidup)

## IBU / BAPA

- Mulai 01.01.2018
- Perlu mohon surat Pengesahan Diri daripada JPA

# Rayu bawa pulang bapa sakit di Sydney

Keluarga pesara kerajaan kena serangan jantung mohon bantuan

Berita Harian 4 Sep 2016 +4 more Oleh Haryani Ngah

Keluarga pesara kerajaan, Jaffar Saion, 57, yang mengalami serangan jantung ketika bercuti di Sydney, Australia memohon bantuan bagi membawa pulang

**Fakta nombor**

ayah mereka untuk mendapatkan rawatan dalam negara.

Menurut anak Jaffar, Zulfahmi, bapanya mengalami serangan jantung Selasa lalu



ketika mereka bercuti bersama ibu dan neneknya.

“Kami mengambil pakej percutian dari 25 hingga 31 Ogos. Bagaimanapun sehari sebelum pulang, ayah mendapat serangan jantung yang menyebabkan mulut, tangan dan kaki di sebelah kiri tidak dapat berfungsi.

## Masih tak sedarkan diri

“Sekarang ini ayah masih tidak sedarkan diri dan dirawat di unit rawatan rapi Hospital Prince Of Wales dan dijaga oleh emak, manakala saya dan nenek sudah pulang ke Malaysia.

“Dianggarkan kos rawatan dan tambang untuk membawa pulang Jaffar ke Malaysia adalah

**\*\*\*\*Kerajaan tidak akan membiayai sebarang kos perubatan bagi pegawai/pesara yang bercuti ke luar negeri atas urusan persendirian.....**



# MyPesara

KAUNTER PERKHIDMATAN PESARA

Perkhidmatan di Kaunter :-



Kemaskini Maklumat Pesara/ Perkahwinan/ Penceraian



Kemaskini Maklumat Anak



Pencen Terbitan Bagi Kematian Dalam Persaraan



Permohonan Pencen Terbitan Bagi Kematian Dalam Persaraan -Anak OKU



Permohonan Pencen Terbitan Bagi Anak IPT



Permohonan Bantuan Mengurus Jenazah



Permohonan Pertukaran Akaun Bank



Pelantikan Wakil Skim A



Pelantikan Wakil Diri Untuk Pesara / Penerima Pencen (Skim B)



Perkhidmatan atas Talian :-



Cetakan Penyata Pencen



Cetakan Surat Kelulusan Faedah Persaraan



Semakan Status Persaraan

Kini beroperasi di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri  
mulai  
**1 April 2019**



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri **Johor**



Pejabat Menteri Besar dan Setiausaha Kerajaan Negeri **Kedah**



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri **Kelantan**



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri **Melaka**



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri **Sembilan**



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri **Pahang**



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri **Perak**



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri **Perlis**



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri **Terengganu**



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri **Pulau Pinang**

Kaunter MyPesara **TIADA** di Negeri berikut:-



**W.P. Kuala Lumpur dan Putrajaya** (Ibu pejabat JPA terletak di Putrajaya)



**Selangor** (Ibu pejabat Jabatan Perkhidmatan Persaraan, Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP) terletak di Cyberjaya, Selangor)



**Sabah** (JPA mempunyai cawangan Bahagian Pasca Perkhidmatan di Sabah)



**Sarawak** (JPA mempunyai cawangan Bahagian Pasca Perkhidmatan di Sarawak)



Bual Bicara Radio

**Kaunter MyPesara**

Live Stream: <https://myklik.rtm.gov.my/live2.php?ch=1>

ON AIR **15 Julai 2019** | **Isnin** | **10.15 Pagi**

PANEL  
YBrs. Encik Shahrizan bin Ab Kadir  
Ketua Pengerus Pengerusi Bahagian Pasca Perkhidmatan (Pencen) Jabatan Perkhidmatan Awam

Bual Bicara Radio

**Kaunter MyPesara**

Live Stream: <https://myklik.rtm.gov.my/live2.php?ch=14>

**9 OGOS 2019**  
( **JUMAAT** )  
**8.15 PAGI**

PANEL  
Puan Samala a/p Santahappan  
Penasihat Pengerusi Bahagian Pasca Perkhidmatan (Pencen) Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA)

Live Radio interview

**Kaunter MyPesara & Anugerah Ikon Pesara**

Live Stream: <https://myklik.rtm.gov.my/live2.php?ch=12>

**25 JULY 2019**  
( **THURSDAY** )  
**11.15 AM**

Mh. Saad bin Zakaria  
Ketua Pengerusi Bahagian Pasca Perkhidmatan (Pencen) Jabatan Perkhidmatan Awam

Mh. Nadia Saifi Muzali  
Penasihat Pengerusi Bahagian Pasca Perkhidmatan (Pencen) Jabatan Perkhidmatan Awam

**Pembukaan Kaunter Perkhidmatan Pesara (MyPesara) mulai 1 April 2019**

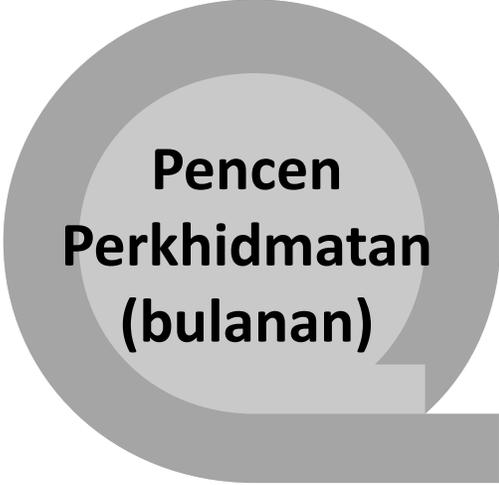
# FAEDAH-FAEDAH PERSARAAN

# FAEDAH PERSARAAN



## Ganjaran Perkhidmatan (sekaligus)

Bayaran yang dibuat setelah mengambilkira tempoh **perkhidmatan** anggota dalam **perkhidmatan** Kerajaan yang boleh dimasukira dan gaji akhir diterima oleh anggota di dalam **perkhidmatan** Kerajaan.



## Pencen Perkhidmatan (bulanan)

Peruntukan untuk menyediakan pendapatan kepada penjawat awam yang apabila mereka tidak lagi mendapat pendapatan tetap dari pekerjaan



## *Award* Gantian Cuti Rehat (sekaligus)

Award wang tunai yang diberi kepada Anggota Perkhidmatan Awam yang tidak berpeluang menghabiskan cuti rehat disebabkan kepentingan perkhidmatan. Juga layak kepada Skim KWSP



## Kemudahan Perubatan

Rawatan perubatan mengikut kelayakan semasa berkhidmat berdasarkan Kad Pesara

**HILANG  
KELAYAKAN  
UNTUK  
MENERIMA  
FAEDAH  
PERSARAAN**



**MELETAK JAWATAN**

**DIBUANG KERJA**

# **BUKAN HAK MUTLAK !!!!**

**Faedah persaraan bukan merupakan hak mutlak seseorang anggota. Tiada anggota pun yang boleh mempunyai hak mutlak untuk mendapat pampasan bagi perkhidmatan yang lepas atau untuk mendapat apa-apa pencen, ganjaran atau lain-lain faedah di bawah Akta Pencen (Seksyen 3(1), Akta 227 atau Akta 239)**

**Dihentikan  
serta- merta  
jika:**

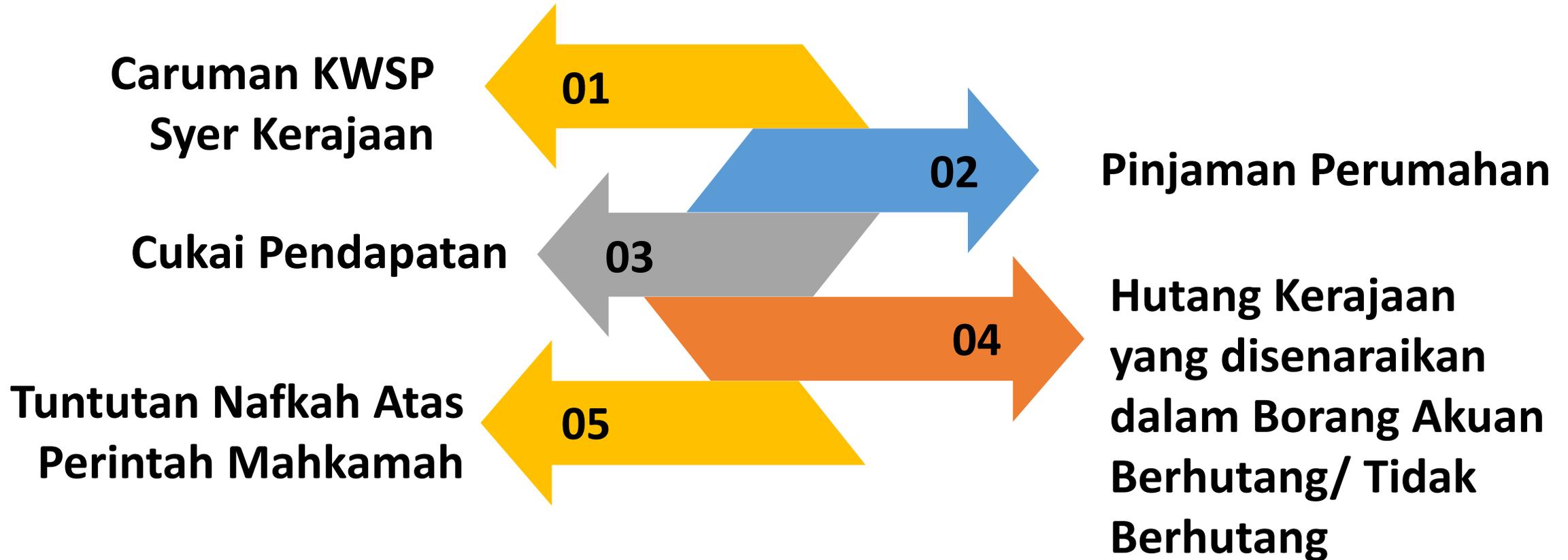
**1**

**Dihukum Penjara/Mati – Elaun  
Tanggungun boleh dipertimbangkan**

**2**

**Memperolehi kewarganegaraan lain**

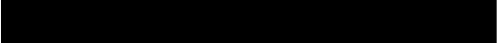
# PEMOTONGAN



**KETUA PENGARAH**  
**JABATAN PERKHIDMATAN PERSARAAN**  
**KUMPULAN WANG PERSARAAN (DIPERBADANKAN)**  
**ARAS 2, BLOK D, MKN EMBASSY TECHZONE**  
**63000 CYBERJAYA**  
**SELANGOR**

Tuan/Puan,

**ARAHAN POTONGAN PENCEN/GANJARAN BAGI TUJUAN BAYARAN BALIK PEMBIAYAAN  
PERUMAHAN**

**Nama Peminjam** :   
**No. Kad Pengenalan** :   
**No Akaun** :   
**Tarikh Bersara** : **01 Okt 2019**

Adalah saya diarah merujuk kepada perkara yang tersebut di atas.

2. Sila ambil tindakan seperti berikut:

2.1 Sila potong daripada ganjaran pegawai ini sebanyak **RM 0.00** untuk menyelesaikan:

**Tiada potongan dilaksanakan melalui ganjaran pencen Tuan/Puan.**

2.2 Sila potong dari pencen bulanan pegawai ini sebanyak **RM 368.06** sebulan mulai dari bulan **Oct 2019** hingga bulan **May 2029** iaitu selama **116** bulan bagi bayaran balik baki pembiayaan.

3. Bagi Ketua Jabatan , sila teruskan potongan gaji sehingga SEP 2019.

# PENCUKAIAN KE ATAS PENCEN

Bayaran Ganjaran dan Gantian Cuti Rehat **Tidak Dikenakan** Cukai Pendapatan.

Pencen yang dibayar kepada anggota yang bersara wajib pada umur 55/56/58/60 tahun **dikecualikan** daripada cukai pendapatan.

Manakala bayaran pencen yang diterima oleh pesara sebelum mencapai umur 55 tahun **dikenakan** cukai pendapatan.

Pesara Atas Sebab Kesihatan **tidak dikenakan/dikecualikan** cukai pendapatan

# KAD PESARA

Dikeluarkan oleh Bahagian Pasca Perkhidmatan JPA kepada pesara/penerima pencen sebagai ganti Surat Jaminan (GL):

- i. Dokumen pengenalan pesara iaitu pengganti Surat Jaminan (GL) penjawat awam;
- ii. Ubat Percuma dan Kelayakan Wad di Hospital Kerajaan adalah sama seperti gred jawatan terakhir;
- iii. Boleh digunakan sebagai Diskaun Kad dikedai yang terpilih.



- AP : Pesara Awam Persekutuan
- AN: Pesara Awam Negeri
- AB: Pesara Awam Badan Berkanun
- AK: Pesara Awam Pihak Berkuasa Tempatan
- AX: Pesara Awam Kesihatan Persekutuan
- AY: Pesara Awam Kesihatan Badan Berkanun
- AZ: Pesara Kesihatan Tentera
- AT: Pesara Angkatan Tentera
- AS: Pesara Polis
- AW: Pesara Awam Kesihatan Pihak Berkuasa Tempatan

# KAEDAH PEMBAYARAN PENCEN

SKIM A	SKIM B	PERTUKARAN KAEDAH BAYARAN DARI SKIM B KE SKIM A
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pencen akan <b>dikreditkan terus ke dalam bank</b> setiap bulan</li><li>• Untuk pesara yang <b>mempunyai pasangan</b></li><li>• Akaun bank perseorangan (<b>akaun simpanan / akaun semasa</b>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pesara / penerima pencen perlu <b>pergi sendiri ke bank</b> setiap bulan</li><li>• Untuk <b>pesara bujang, duda/balu</b></li><li>• Untuk penerima pencen terbitan / tanggungan</li><li>• Akaun bank perseorangan (<b>akaun simpanan / akaun semasa</b>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perlu melantik seorang wakil</li></ul> <p><b><u>Tanggungjawab wakil:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Memaklumkan apabila pesara / penerima pencen meninggal dunia atau hilang kelayakan pencen</li><li>• Membayar semula pencen terlebih bayar</li></ul> <p><b><u>Syarat untuk menjadi wakil Skim A</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Umur 21 tahun dan ke atas</li><li>• Warganegara Malaysia</li><li>• Bermastautin di Malaysia</li></ul>

# BANK PEMBAYARAN PENCEN

1. Affin Bank Berhad
2. Agro Bank Berhad
3. Alliance Bank Berhad
4. Bank Islam Malaysia Berhad
5. Bank Kerjasama Rakyat (Malaysia) Berhad
6. Bank Muamalat (M) Berhad
7. Bank Simpanan Nasional
8. CIMB Bank Berhad
9. Hong Leong Bank Berhad
10. HSBC Bank Malaysia Berhad
11. Malayan Banking Berhad (Maybank)
12. Public Bank Berhad
13. RHB Bank Berhad

# FORMULA PENGIRAAN FAEDAH PERSARAAN

- 1 Pengiraan Ganjaran Perkhidmatan
- 2 Pengiran Pencen Bulanan
- 3 Pengiraan Award Gantian Cuti Rehat

# Pengiraan faedah persaraan bergantung kepada:

- ➔ **Tempoh perkhidmatan yang boleh diambilkira**
- ➔ **Gaji pokok/hakiki yang terakhir bagi jawatan yang telah disahkan**
- ➔ **Imbuhan tetap (bagi pengiraan GCR)**

- Imbuhan Tetap Jawatan Utama (ITJU)
- Imbuhan Tetap Keraian (ITK)
- Imbuhan Tetap Perumahan (ITP)
- Imbuhan Tetap Khidmat Awam (ITKA)

# TEMPOH PERKHIDMATAN

## BOLEH DIMASUKIRA

- Lantikan bertaraf tetap dan sementara
- Apa-apa tempoh pegawai bercuti dengan bergaji
- Apa-apa tempoh peminjaman/ pertukaran sementara ke mana-mana organisasi yang diluluskan oleh Kerajaan

## TIDAK BOLEH DIMASUKIRA

- Tempoh cuti tanpa gaji
- Tempoh latihan – dibayar elaun
- Tempoh perkhidmatan yang telah dibayar faedah persaraan
- Tempoh sambilan/sekejap-sekejap

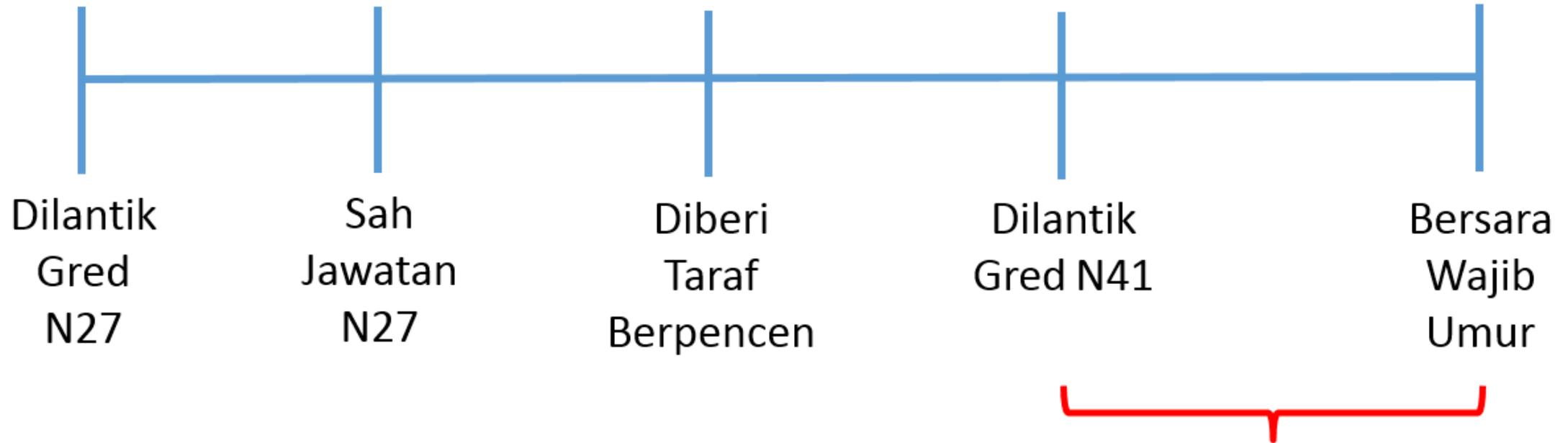
# TEMPOH PERKHIDMATAN YANG DIMASUKIRA

No.	Perkhidmatan	Tempoh	Tempoh	Tempoh	Tempoh
13/6/1	Perbantukan Baru sebagai Penguasa Kastam Tingkatan Biasa secara langsung mulai ...	Penggunaan Kastam Tingkatan Biasa secara langsung	1.4.82	T/Epn	\$ 586.66
3-82	Menerima Elaun Khidmat Awam	-	-	-	-
734/1682/13 734/1682/12 41/273/B 22/P/ Kastam/ (15)	Perbantukan Sebagai Penguasa Kastam Tingkatan Biasa Secara Sementara berkuatkuasanya dari bulan kesembulan untuk tempoh tidak lebih dari pada satu tahun. mulai ...	Penggunaan Kastam (Sementara)	16.6.82	T/Epn	\$1,000/-
	Menerima Elaun Khidmat Awam				\$125/- (Elaun)

Hanya lantikan sementara dan tetap sahaja diambil kira  
 Rujukan: Peraturan 5, Peraturan-Peraturan Pecen1980

Telah diakui dan telah diambil perhatian kepada peruntukan Undang Resmia Rasmi Kerajaan, 1950 (No.15) seperti yang telah dipinda iaitu sepenuhnya telah faham peratoran-peratoran

# PENENTUAN GAJI AKHIR



Sekiranya gred N41 tidak disahkan, faedah persaraan dibayar atas gaji gred N27

Rujukan : Seksyen 6 Akta 227 /  
Seksyen 5 Akta 239

# FORMULA PENGIRAAN

$$7.5\% \times \text{Tempoh Perkhidmatan (bulan)} \times \text{Gaji Pokok Akhir} = \text{GANJARAN} \quad \mathbf{01}$$

$$\frac{1}{600} \times \text{Tempoh Perkhidmatan (bulan)} \times \text{Gaji Pokok Akhir} = \text{PENCEN*} \quad \mathbf{02}$$

$$\frac{1}{30} \times \text{Tempoh Cuti Terkumpul} \times \text{Gaji + Imbuhan Tetap} = \text{GCR} \quad \mathbf{03}$$

\*Terhad kepada 360 bulan

# CONTOH 1 : TP **KURANG** DARI 360 BULAN (<30 TAHUN)

 Tempoh Perkhidmatan  
**320 bulan (26 tahun)**

 Gaji Pokok  
RM 3,000.00

 Elaun Tetap  
RM 415.00

 Jumlah GCR  
120 hari

**7.5%**  Tempoh Perkhidmatan (bulan)  
320  Gaji Pokok Akhir  
RM 3,000.00 **RM 72,000.00**  
GANJARAN

**1/600**  Tempoh Perkhidmatan (bulan)  
320  Gaji Pokok Akhir  
RM 3,000.00 **RM 1,600.00**  
PENCEN

**1/30**  Tempoh Cuti Terkumpul  
120 hari  Gaji + Imbuhan Tetap  
RM 3,415.00 **RM 13,660.00**  
GCR

# CONTOH 2 : TP **LEBIH** DARI 360 BULAN (>30 TAHUN)



Tempoh Perkhidmatan  
**364 bulan (30 tahun)**



Gaji Pokok  
RM3,000.00



Elaun Tetap  
RM415.00



Jumlah GCR  
120 hari

**7.5%**  Tempoh Perkhidmatan (bulan)  
364  Gaji Pokok Akhir  
RM 3,000.00 **RM 81,900.00**  
**GANJARAN**

**1/600**  Tempoh Perkhidmatan (bulan)  
364  Gaji Pokok Akhir  
RM 3,000.00 **RM 1,820.00**  
**PENCEN\***

**\*Terhad kepada 360 bulan**

**3/5 gaji akhir**  **RM 3,000.00**  **RM 1,800.00**

# CONTOH 2 : TP **KURANG** DARI **120** BULAN (<10 TAHUN)



Tempoh Perkhidmatan  
**100 bulan (8 tahun)**



Gaji Pokok  
RM3,000.00



Elaun Tetap  
RM415.00



Jumlah GCR  
120 hari

**7.5%**  Tempoh Perkhidmatan (bulan)  
100  Gaji Pokok Akhir  
RM 3,000.00 **RM 22,500.00**  
**GANJARAN**

**1/5**  Gaji Pokok Akhir  
RM 3,000.00 **RM 600.00**  
**PENCEN**

**Pencen Minimum (Kurang 120 Bulan/10 Tahun) –**

- 1. Bersara atas sebab penswastaan Agensi Kerajaan**
- 2. Meninggal dunia dalam perkhidmatan**

### **Soalan 3:**

Betul ke ada pesara yang terima pencen penuh iaitu kadar pencen sama dengan gaji terakhirnya?

### **Jawapan:**

**Tidak benar. Semua penjawat awam di semua gred menggunakan formula perkiraan faedah persaraan yang sama.**

# PENCEN HILANG UPAYA

Sebagai tambahan, pencen hilang upaya boleh diberi kepada pegawai yang bersara Atas Sebab Kesihatan (ASK) sahaja:

01

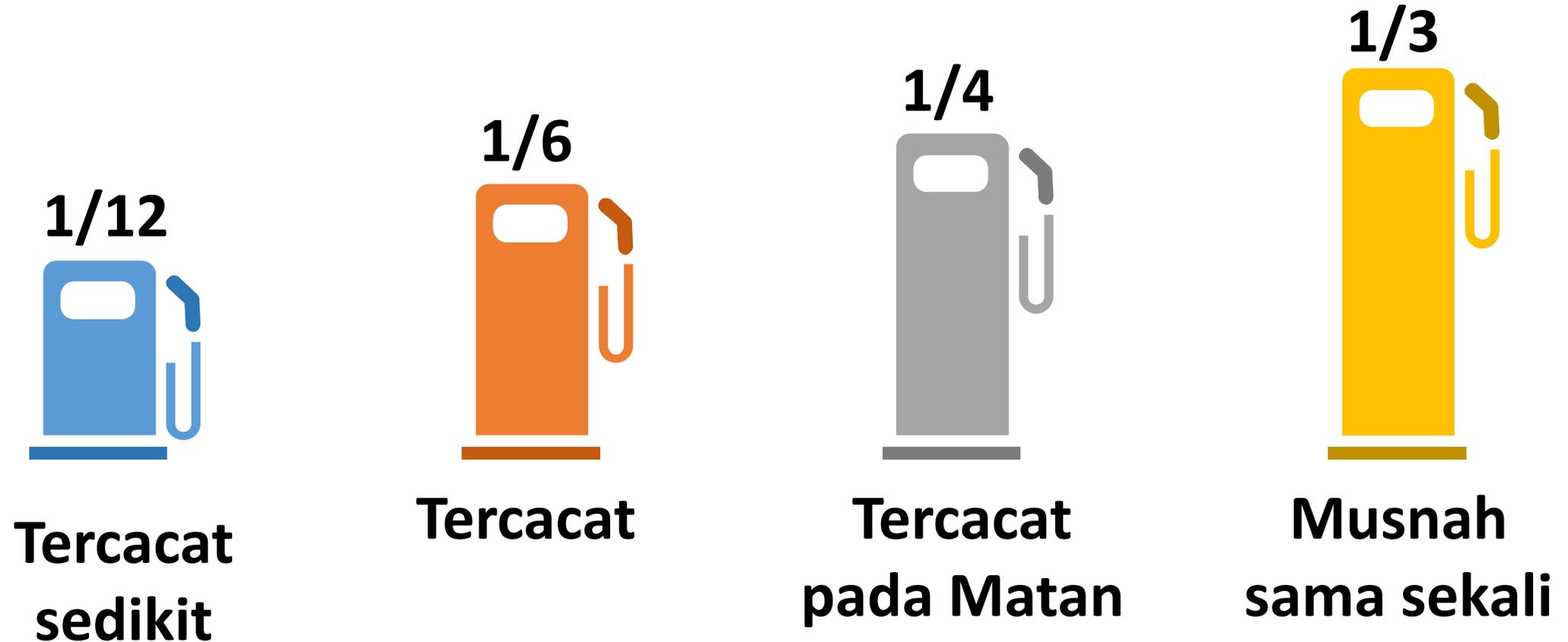
Menanggung bencana semasa melaksanakan tugas rasmi @ kemalangan dalam perjalanan

02

Mendapat penyakit kerana jenis tugasnya itu menyebabkan dirinya terdedah

Dengan syarat bencana/penyakit itu bukan berpunca dari kecuaiian atau salahlaku pegawai itu

# KADAR PENCEN HILANG UPAYA (LAPORAN DOKTOR)



**\*daripada gaji pokok/akhir semasa ditimpa bencana**

## CONTOH PENGIRAAN:

GAJI AKHIR SEMASA BENCANA : **RM3,396.14 sebulan**  
DARJAH KECACATAN : **TERCACAT PADA MATAN**  
KADAR : **(1/4)**

## PENCEN HILANG UPAYA:

$\frac{1}{4} \times \text{RM3,396.14} = \text{RM849.03 sebulan}$   
(tambahan kepada pencen bulanan sedia ada)

# FAEDAH TERBITAN

Carta 1

### Jangkaan hayat ketika lahir, Malaysia, 2014-2020

Umur (tahun)



Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

20 APRIL 2019

# Ojen pesara kerajaan berusia 100 tahun disantuni JPA



# APAKAH FAEDAH TERBITAN ?

Faedah persaraan yang diberikan kepada orang tanggungan jika pegawai / pesara meninggal dunia

## JENIS FAEDAH TERBITAN

**Bantuan Mengurus Jenazah RM3,000 (sekaligus)**

PP. 3/2010

**Ganjaran Terbitan (sekaligus)**

Seksyen 4(1), Akta 227 / Akta 239

**Gantian Cuti Rehat (sekaligus)**

Seksyen 4(2), Akta 227 / Akta 239

**Pencen Terbitan (bulanan)**

Seksyen 4(1), Akta 227 / Akta 239

\*pasangan & anak

**Ex-Gratia Terbitan (sekaligus)**

Seksyen 4(1), Akta 227 / Akta 239

\*bujang

**Ex-Gratia Bencana Kerja (sekaligus/bulanan)**

1PP.WP 6.3  
\* MOF

**Ex-Gratia Kematian (sekaligus)**

PP BIL.11/2019

**Pencen Tanggungan (bulanan)**

Seksyen 18, Akta 227 / Seksyen 20, Akta 239

*sekiranya berkelayakan*

# PENERIMA FAEDAH TERBITAN



## 2 ANAK

Anak yang berumur di bawah 21 tahun dan masih belum berkahwin iaitu :

- Anak kandung
- Anak yang lahir selepas kematian pegawai
- Anak tiri tanggungan
- Anak tak sah taraf
- Anak angkat (bukti sijil pengangkatan)
- Anak cacat yang berkelayakan (seumur hidup) - JKACT

## 1 BALU / DUDA

- Isteri / suami yang masih hidup kepada pegawai yang mati
- Perkahwinan diiktiraf di Malaysia dan sah di bawah undang-undang bertulis, agama, adat atau kelaziman

## 3 IBU / BAPA / WAKIL

- Ibu atau bapa tanggungan (Bagi Ganjaran Terbitan dan GCR sahaja)
- Wakil yang sah (adik beradik kandung) sekiranya gemulah tidak ada balu/duda/anak/ibu/bapa (Ganjaran Terbitan dan GCR sahaja)

# PENCEN TANGGUNGAN

Sebagai tambahan kepada pencen terbitan dan ganjaran terbitan kepada orang-orang tanggungan:

**01**

Pegawai meninggal dunia akibat menanggung bencana/ penyakit daripada menjalankan tugas

**02**

Kematian berlaku dalam tempoh 7 tahun dari tarikh menanggung bencana/penyakit

## PENCEN TANGGUNGAN (bulanan)

Pemberian **tambahan** kepada orang tanggungan yang ditinggalkan gemulah

Kelayakan kepada :

- **Balu** (pencen terhenti apabila balu berkahwin semula)
- **Duda** (mengalami cacat otak atau hilang upaya menanggung diri sendiri)
- **Anak** (terhad kepada 6 orang sahaja dikira dari yang tertua)
- **Ibu atau bapa** yang ditanggung sepenuhnya/sebahagian besar oleh gemulah

## Formula Pengiraan Pencen Tanggungan

Balu	Anak	Ibu Bapa
1/6	1/48	1/12
Tiada	1/24	1/6
1/6	Tiada	1/12
Tiada	Tiada	1/6
Tiada	1/24	Tiada

**Daripada Gaji Akhir  
semasa ditimpa bencana**

“Pencen tanggungan yang diberikan kepada balu akan **terhenti** apabila **balu tersebut berkahwin semula**”



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA  
BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN  
KELULUSAN PENCEN TANGGUNGAN



A. BUTIR-BUTIR GEMULAH

1. NAMA : [REDACTED]  
2. NO. KAD PENGENALAN : [REDACTED]  
3. NO. FAIL : [REDACTED]  
4. TARIKH BERSARA : 09/09/2015  
5. JENIS PERKHIDMATAN : PERKHIDMATAN POLIS  
6. JAWATAN AKHIR : PEGAWAI RENDAH POLIS DAN KONSTABAL  
7. TARIKH LANTIKAN : 06/01/1985  
8. GRED GAJI : YA4  
9. GAJI AKHIR : RM 3,827.78  
10. ELAUN BERPENCEN : RM 0.00  
11. TANGGA GAJI AKHIR : P1  
12. GAJI BERSAMAAN : RM 0.00  
13. GAJI BERSAMAAN TERKINI : RM 3,827.78  
14. TARIKH KEMATIAN : 08/09/2015  
15. SEBAB KEMATIAN : KEMALANGAN DALAM PERJALANAN  
16. KAWASAN KEMALANGAN : LUAR KAWASAN  
17. TARIKH MULA PENCEN TANGGUNGAN : 09/09/2015

B. FORMULA PENGIRAAN PENCEN TANGGUNGAN

BALU/DUDA	: 1/6	X RM 3,827.78 = RM 637.96
IBU/BAPA	: 1/12	X RM 3,827.78 = RM 318.98
ANAK	: 1/48	X RM 3,827.78 = RM 79.74

**syer**



# EX-GRATIA KEMATIAN

Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 11 Tahun 2019

## DIBERIKAN KEPADA

Penjawat Awam Tetap / Sementara  
yang memilih Skim Pencen / Skim KWSP

## JUMLAH PEMBERIAN EX-GRATIA KEPADA WARIS

Tempoh Perkhidmatan (Bulan)	Pembayaran Ex-Gratia (RM)
≤ 60	150,000
61 - 120	100,000
121 - 180	75,000
181 - 240	50,000
≥241	TIADA

## WARIS YANG LAYAK

1 Balu / Duda yang Layak



2 Anak



3 Ibu/Bapa yang Layak



mengikut pembahagian

■ **9/10 syer (90%)**

dibayar kepada balu/duda dan anak-anak bawah 21 tahun

■ **1/10 syer (10%)**

akan dibayar kepada ibu, jika ibu telah meninggal, kepada bapa

# PEMBAHAGIAN SYER PENCEN TERBITAN

---



/



**BALU / DUDA = 2 SYER**



**SETIAP ANAK = 1 SYER**



**AMAUN PENCEN = RM1,000.00**  
**JUMLAH SYER = 3 SYER**

**BALU = 2 SYER**



**2 / 3 syer x RM 1000.00 = RM 666.67**

**ANAK = 1 SYER**



**1 / 3 syer x RM 1000.00 = RM 333.33**

## Rezeki lebih dari satu?





+



sekiranya gemulah  
mempunyai 2 balu



2 Syer



2 Syer

**JUMLAH : 4 SYER**



2 Syer



3 Syer

**JUMLAH : 5 SYER**

**JUMLAH KESELURUHAN : 9 SYER**



**AMAUN PENCEN = RM1,000.00**  
**JUMLAH SYER = 9 SYER**



**4 / 9** syer x RM 1000.00 = **RM 444.44**



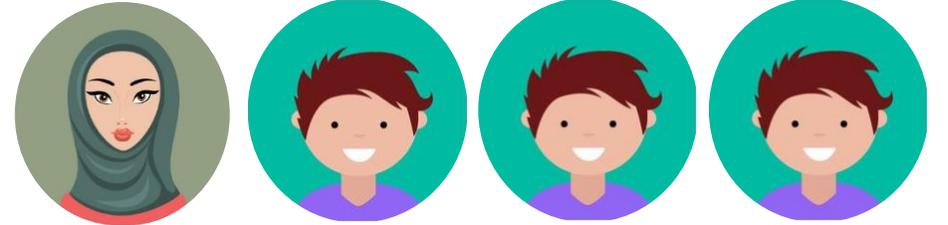
**2 / 9** syer x RM 1000.00 = **RM 222.22**



**1 / 9** syer x RM 1000.00 = **RM 111.11**



**1 / 9** syer x RM 1000.00 = **RM 111.11**



**5 / 9** syer x RM 1000.00 = **RM 555.56**



**2 / 9** syer x RM 1000.00 = **RM 222.22**



**1 / 9** syer x RM 1000.00 = **RM 111.11**



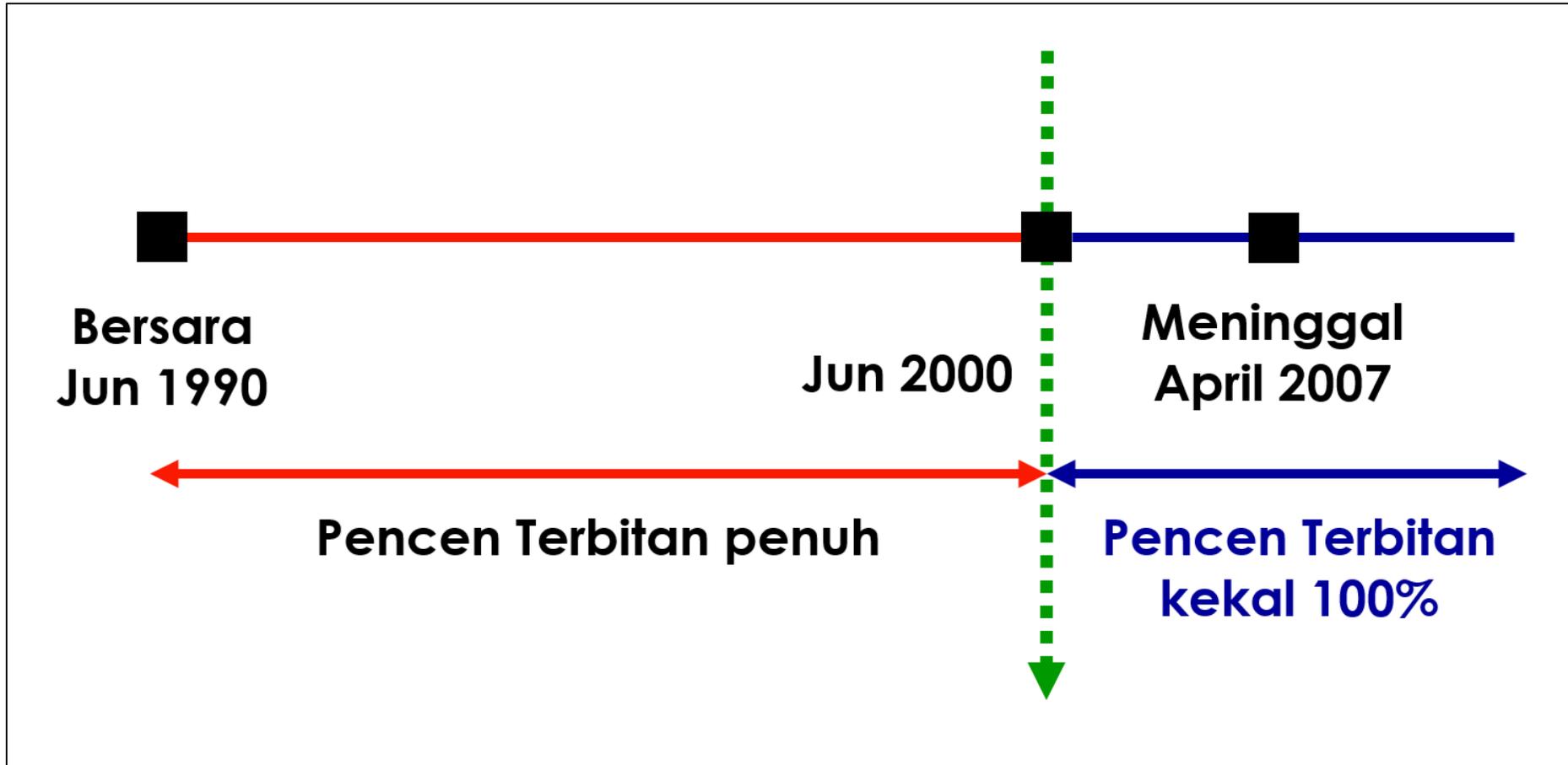
**1 / 9** syer x RM 1000.00 = **RM 111.11**



**1 / 9** syer x RM 1000.00 = **RM 111.11**

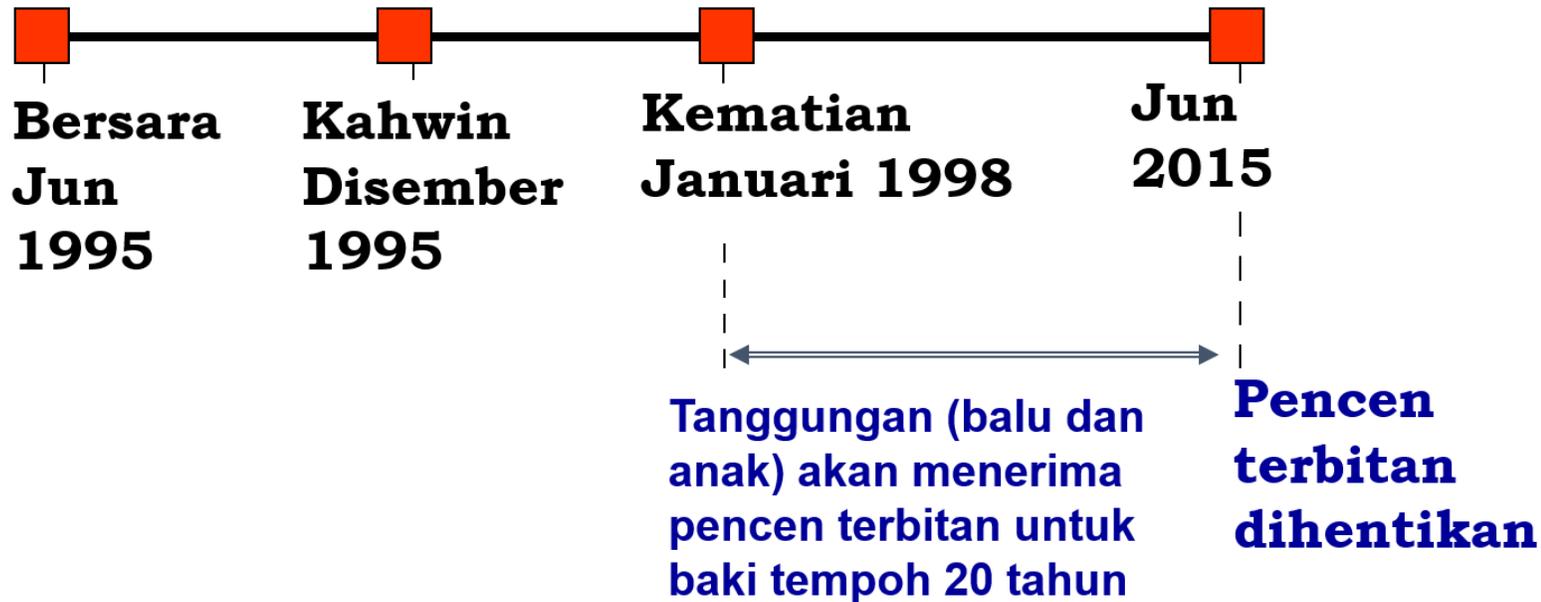
# STATUS PENCEN TERBITAN

## PERKAHWINAN DALAM PERKHIDMATAN



Pencen terbitan kekal dengan amaun yang sama 100% di sepanjang hayat balu / duda

## PERKAHWINAN DALAM PERSARAAN



**Pencen terbitan hanya akan dinikmati dalam tempoh 20 tahun dari tarikh persaraan pegawai**

**[VIRAL] Cikgu Pencen Umur 60 Tahun Dapat Nikah Awek 18 Tahun Rupanya Tak Perlu Hensem macam Kapten Mukhriz**

Unknown · 11:42 PM · dalam negeri, fotografi, INFO



Jodoh pertemuan semuanya ditentukan oleh Allah SWT, begitulah juga dengan jodoh seorang cikgu pencen berumur 60 tahun ini yang berjaya memperisterikan seorang anak dara berumur 18 tahun.

## BUNUH DIRI ?

Adakah waris bagi anggota yang mati kerana bunuh diri layak untuk menerima pencen terbitan?

**YA** (sebab kematian tidak menjadi faktor tidak layak)

Adakah waris bagi anggota yang mati kerana bunuh diri layak untuk menerima Ex-Gratia Kematian?

**TIDAK** (kerana Ex-Gratia Kematian merupakan faedah tambahan sahaja)



# PEMBERIAN PERGERAKAN GAJI TAHUNAN (PGT) DIAWALKAN KEPADA PEGAWAI YANG MENINGGAL DUNIA SEBELUM TARIKH PERGERAKAN GAJI (TPG)

Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 8 Tahun 2019 (PP Bil.8/2019)

## TUJUAN

Pergerakan Gaji Tahunan (PGT) diawalkan kepada pegawai lantikan tetap yang **meninggal dunia dalam perkhidmatan SEBELUM** Tarikh Pergerakan Gaji (TPG)

## LATAR BELAKANG

PGT **diawalkan** ke hari terakhir perkhidmatan telah dilaksanakan dalam PP Bil.2/2015 kepada **pegawai yang bersara wajib** sebelum TPG

## PELAKSANAAN:

- **Pegawai yang meninggal dunia** dalam perkhidmatan **sebelum** TPG, PGT akan diawalkan pada tarikh pegawai itu meninggal dunia
- Waris akan menerima **faedah persaraan yang lebih baik.**

## Syarat pemberian PGT:

Mematuhi peraturan-peraturan berkaitan yang berkuat kuasa seperti :-



Pegawai **MENCAPAI TAHAP PRESTASI** yang ditetapkan



**DIPERAKUKAN** oleh Ketua Jabatan



**DILULUSKAN** oleh Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM) Kementerian/ Jabatan

BERKUAT KUASA **1 JANUARI 2019**



Muat turun pekeling dan Soalan Lazim di <https://www.jpa.gov.my/ppssp/index.php/saraan/item/1238-pp-bil-08-2019> atau **Imbas QR code**

## **Soalan 4 :**

Saya mempunyai isteri yang dikahwini diluar negara, tetapi saya tidak mendaftarkan perkahwinan tersebut di Malaysia, serta tidak mengistiharkan perkahwinan tersebut kepada Jabatan/HRMIS. Adakah isteri saya itu akan menerima pencen terbitan apabila saya meninggal dunia kelak?

## **Jawapan:**

**Ya, sekiranya balu gemulah dapat mengemukakan Sijil Nikah / Pendaftaran Perkahwinan, maka balu adalah layak menerima pencen terbitan.**

# **BUKU REKOD PERKHIDMATAN**

# KANDUNGAN BUKU REKOD PERKHIDMATAN

Maklumat Peribadi	Kenyataan Perkhidmatan	Kenyataan Cuti	Lembaran Kelakuan
Nama Pegawai	Pelantikan	Cuti yang diberi kerana perkhidmatan:	Anugerah Perkhidmatan Cemerlang
Nombor Jabatan	Pengesahan Tarikh Iantikan	Cuti Rehat	Penghargaan/Pujian
Tempat dan Tarikh Lahir	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	Cuti Rehat Khas	Kebangkrapan
Agama	Pemberian Taraf Berpencen	Cuti Separuh Gaji	Anugerah Darjah Kebesaran
No. Kad Pengenalan	Kenaikan Pangkat	Cuti Tanpa Gaji	Teguran
No. Pendaftaran Cawangan Perkhidmatan atau Negeri	Pemangkuan	Cuti atas sebab perubatan:	Hukuman Tatatertib : <ul style="list-style-type: none"><li>• Amaran</li><li>• Denda</li><li>• Lucut Hak Emolumen</li><li>• Tangguh Pengerakan Gaji</li><li>• Turun Gaji</li><li>• Turun Pangkat</li><li>• Buang Kerja</li></ul>
No. KWSP	Penanggungungan Kerja	Cuti Sakit	
Waris Dekat	Pertukaran	Cuti Sakit Lanjutan	
Kelayakan Pelajaran	Peperiksaan	Cuti Kerantina	
• Ijazah, Diploma dan Kelayakan Profesional	Penilaian Tahap Kecekapan Kursus	Cuti Bersalin	
	Hadiah Penggerakan Gaji	Cuti Kecederaan	
	Hadiah Latihan	Cuti Tibi, Kusta dan Barah	
	Penggerakan Gaji Tahunan	Cuti Kerana Berkursus	
	Perubahan Skim Perkhidmatan	Cuti Haji	
	Pinjaman/Pembiayaan Kerajaan	Cuti Tidak Berekod	
	Elaun/Kemudahan		
	Anugerah		
	<b>Cuti yang memberi implikasi terhadap perkhidmatan dan gaji</b>		
	<b>Tindakan Tatatertib</b>		
	<b>Tahan Kerja/Gantung Kerja/ Surcaj</b>		
	Meninggal Dunia		
	<b>Persaraan</b>		
	Surat Aku Janji		
	Tapisan Keselamatan		

KETUA JABATAN

1

URUS



2

SELENGGARA

3

REKOD

4

SAH

5

PASTIKAN  
MAKLUMAT  
TERATUR

PEGAWAI



- Kemuka maklumat
- Semak maklumat
- Maklum perubahan maklumat
- Simpan dokumen penting
- Semak BPK sekurang-kurangnya sekali setahun
- Simpan sesalinan BPK



# SEMAKAN BUKU REKOD PERKHIDMATAN

Rekod perkhidmatan yang tidak dikemaskini ke tahun semasa akan mengganggu dan melewatkan urusan perkhidmatan antaranya kenaikan pangkat dan **persaraan**

# ISU 1 : TARIKH LAHIR



Tarikh lahir sebenar 15.06.1965

Tarikh lahir yang diiktiraf untuk tujuan perkhidmatan dan persaraan adalah yang **tercatat dalam rekod perkhidmatannya**

Rujukan: PP. Bil.13/2002 Dokumen Tarikh Lahir Pegawai Awam

SIVAJI A/L ARUMUGAM (ii)

Nama Pegawai .....

Nombor Jabatan .....

Tempat dan tarikh dilahirkan **15.01.1965** .....

Agama .....

Nombor Sijil Kerakyatan Persekutuan dan Tarikh .....

Nombor Kad Pengenalan .....

Nombor Kumpulan Wang Jaminan Diri Pegawai Kerajaan .....

Nombor Rancangan Pencen Balu dan Anak Yatim .....

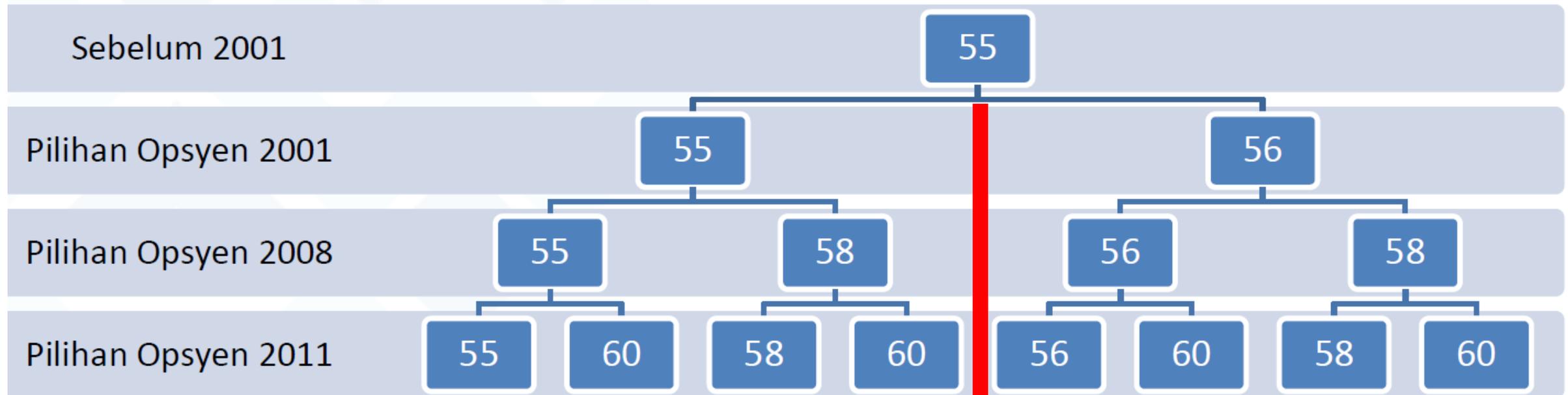
Nombor Pendaftaran Kumpulan Wang Simpanan (jika Pencarum) .....

.....

# ISU 2 : OPSYEN PERSARAAN

Opsyen	Pilihan Yang Dibuat	Catatan
2001	55 tahun	Pemilihan pertama
2008	<b>56 tahun</b>	<b>Tidak teratur</b>
2011	<b>56 tahun</b>	<b>Tidak teratur</b>

Pegawai mungkin dibersarakan wajib pada tahun yang lain sekiranya turutan opsyen tidak teratur (**sama ada bersara lebih awal atau bersara lebih lewat**)



# ISU 3 : PENGUMPULAN GCR

Kebenaran	Jenis cuti	Tahun	TEMPOH		BERAPA HARI			Hal-hal Lain
			Daripada	Hingga	Gaji Penuh	Separuh gaji	Tiada bergaji	
	CUTI REHAT	1993	22.1.93	-	1			<p>Kelayakan Cuti Rehat 1993 30 + 18 = 48 hari.</p> <p>Saya sahkan bahawa segala ura-ha telah dibuat oleh Kementerian ini dan juga oleh pegawai berkenaan [REDACTED] untuk mengambil kesemua cuti rehatnya sebanyak 48 hari sebelum akhir tahun (19.93), daripada jumlah baki cuti rehat sebanyak 19 hari yang tidak dapat dihabiskan oleh sebab kepentingan perkhidmatan sebanyak 18 hari adalah dibenarkan dikumpulkan bagi faedah gantikan cuti rehat mengikut Peraturan 21, Peraturan-Peraturan Pencen 1980, manakala sebanyak 9 hari lagi adalah dibenarkan dibawa ketahap hadapannya.</p> <p><i>[Signature]</i> b.p. Ketua Setiausaha Kementerian Kesihatan Malaysia 4/10/93</p>
			10.3.93	-	1			
			3.4.93	-	1			
			9.4.93	-	1			
			13.4.93	14.4.93	2			
			30.4.93	-	1			
			9.6.93	15.6.93	6			
			30.6.93	-	1			
			24.7.93	-	1			
			25.8.93	-	1			
			17.9.93	-	1			
			2.10.93	-	1			
			22.10.93	-	1			
			1.11.93	6.11.93	6			
			8.11.93	9.11.93	2			
			20.11.93	-	1			
			23.11.93	-	1			

ADA bukti Cop Pengumpulan GCR dengan pengesahan Pegawai Sumber Manusia/Rekod bahawa Pegawai telah kumpul GCR pada dengan mengisi Borang Lampiran A tersebut.

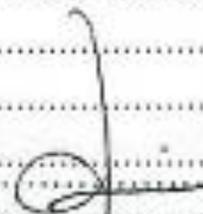
29

# TATACARA PENGUMPULAN DAN REKOD GCR YANG TERATUR



[pertanyaan.gcr@jpa.gov.my](mailto:pertanyaan.gcr@jpa.gov.my)

# ISU 4 : PEGAWAI MENYEMAK BUKU REKOD PERKHIDMATAN

	(Lihat Panduan 7)	(Lihat Panduan 7)
JPA-800-312/1(4)	Bayaran khas Tahun 2018 kepada pegawai Perkhidmatan Awam	Pembantu Hidupan Har Gred G22
bth: 28/11/2018	Persekutuan dalam kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Pelaksana sebanyak RM500 dibayar pd 18/12-2018 mengikut Pekeliling Perkhidmatan Bil 3 Tahun 2018	
<p>Saya telah menyemak buku perkhidmatan saya dan berpuas hati dengan catatan didalamnya</p> <p>Tandatangan pegawai: </p> <p>Tarikh: 6/3/2019</p>		

**Melaksanakan sesi semakan buku rekod perkhidmatan bersama pegawai**

# ISU 5 : MENGEMASKINI MAKLUMAT HRMIS

\* Elemen Yang Perlu Dikemaskini Oleh Pentadbir Di Agensi

Bil	Elemen KPI	Nilai	
1.	Perjawatan	Skim: Pegawai Tadbir Dan Diplomatik Gred Minima:M44 Status Skim :Aktif	Berintegriti
2.	Tarikh Lantikan	07/06/2014	Berintegriti
3.	Status Lantikan	Lantikan Tetap	Berintegriti
4.	Skim Perkhidmatan	Skim :Pegawai Tadbir Dan Diplomatik Gred Gaji Hakiki : M41 Status Skim: Aktif	Berintegriti
5.	Pihak Berkuasa Melantik	Suruhanjaya Perkhidmatan Awam, Malaysia	Berintegriti
6.	Ketua Perkhidmatan	KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM, PEGAWAI TADBIR DAN DIPLOMATIK, GRED UTAMA TURUS II KHAS UNTUK PENYANDANG. JAWATAN HAKIKI PEGAWAI TADBIR DAN DIPLOMATIK, GRED UTAMA TURUS I	Berintegriti
7.	Status Perkhidmatan	Aktif	Berintegriti
8.	Beban Perkhidmatan	Sepenuh Masa	Berintegriti
9.	Asas Waktu Kerja	Waktu Peringkat 2	Berintegriti
10.	Status Pengesahan Dalam Perkhidmatan	Disahkan Dalam Perkhidmatan	Berintegriti
11.	Status Berpencen	Berpencen	Berintegriti
12.	Pihak Yang Memberi Taraf Berpencen	Suruhanjaya Perkhidmatan Awam	Berintegriti
13.	Jenis Gaji	Bulanan	Berintegriti
14.	Status Gaji	Gaji Min/Max	Berintegriti
15.	Gaji	3603.00	Berintegriti
16.	Jenis Perkhidmatan	SISTEM SARAAAN MALAYSIA	Berintegriti
17.	Bulan Pergerakan Gaji	April	Berintegriti
18.	Nilai Gandaan	1	Berintegriti
19.	Umur Bersara	60	Berintegriti
20.	Tahun Bersara	2047	Berintegriti

**Menyemak dan mengemaskini HRMIS agar selari dengan Buku Rekod Perkhidmatan**

- **Maklumat keluarga**
- **Maklumat Cuti**
- **Maklumat Perkhidmatan**

# **APLIKASI ATAS TALIAN**



[ Rabu , 10 Julai 2019 ]

≡ PENGIRAAN ANGGARAN

- Persaraan Wajib
- Persaraan Pilihan Sendiri
- Penamatan Perkhidmatan Ahli Pentadbiran

≡ JIKA ANDA

- Pesara
- Bakal Pesara
- Penerima Faedah Terbitan
- Jabatan Kerajaan
- Wakil Skim A
- Ingin Menetap Atau Ke Luar Negeri

≡ APLIKASI

- Sistem Pengiraan GCR Version 2019.1
- Cetakan Penyata Pencen
- Pemakluman Pembayaran Faedah Persaraan
- Semakan Bayaran Bantuan Mengurus Jenazah
- Semakan Pemberian Taraf Berpencen
- Cetakan Surat Persaraan Pilihan

Semak Status Prosesan Persaraan Wajib / Pilihan

Cetakan Surat Kelulusan Skim A

≡ PENGETAHUAN UMUM

- Penambahbaikan Faedah Pesaraan
- Gantian Cuti Rehat
- Ex Gratia Bencana

MAKLUMAN BAGI PESARA/PENERIMA PENCEN

- SOALAN-SOALAN LAZIM - Bantuan ONE-OFF RM500, penerima pencen bawah RM1000 yang berkelayakan **NEW**
- BORANG RAYUAN BANTUAN ONE-OFF RM500 **NEW**
- NOTA TAKLIMAT PENGURUSAN PRA PERSARAAN 2018
- BORANG LAMPIRAN A - Penegmaskiniaan maklumat pesara/tanggungan **NEW**
- TARIKH BAHARU PEMBAYARAN PENCEN BULANAN BAGI TAHUN 2019 **NEW**
- TUNTUTAN PERUBATAN BAGI UBAT DAN ALATAN PERUBATAN YANG TELAH DIBUAT PADA ATAU SEBELUM 31 DISEMBER 2017 **NEW**
- SURAT EDARAN - PENGGUNAAN BORANG PERMOHONAN BAHARU BAGI LAPORAN PENGESAHAN PAKAR PERUBATAN DAN GARIS PANDUAN BAGI TUJUAN DAFTAR ANAK KURANG UPAYA
- GARIS PANDUAN PERMOHONAN DAFTAR ANAK KURANG UPAYA TANGGUNGAN PESARA
- SURAT PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 2 TAHUN 2017 -Kebenaran Gantian Cuti Rehat Melebihi 150 Hari Digunakan Sebagai Cuti Rehat Pada Tahun Persaraan
- NOTA ASAS SKIM PENCEN SEKTOR AWAM
- SURAT EDARAN PENGGUNAAN BORANG BAHARU BAGI PERMOHONAN LAPORAN PENGESAHAN PAKAR PERUBATAN BAGI TUJUAN DAFTAR ANAK CACAT TANGGUNGAN PESARA
- Surat Pekeliling Perkhidmatan Ketua Setiausaha KKM Bilangan 11 Tahun 2017

MAKLUMAT TERKINI

Cetakan Penyata Pencen

Jika anda mempunyai perbelanjaan bagi ubat dan alatan perubatan yang telah dibuat pada atau sebelum 31 Disember 2017, mohon kerjasama dan jasa baik

SENARAI BORANG

**SENARAI BORANG**  
Senarai Borang Pencen

ARKIB

**ARKIB**

PAUTAN

**PAUTAN**

<http://www.jpapencen.gov.my/>

Pelbagai makluman/borang/anggaran pengiraan kepada bakal pesara/pesara/penerima pencen



Semakan Status  
Permohonan  
Persaraan



Cetakan Surat  
Persaraan Pilihan



Semakan  
Pemberian Taraf  
Berpencen



Semakan  
Kelulusan Faedah  
Persaraan



Semakan Penyata  
Pencen



Pemakluman  
Bayaran Ganjaran



Bantuan Mengurus  
Jenazah



Semak Pindaan  
Potongan



Cetakan Surat  
Kelulusan Skim A  
Berwakil



Sistem Maklum  
Balas



Surat Akuan  
Pesara



Kelulusan  
Perlantikan Wakil  
Diri



Status  
Permohonan  
Tuntutan  
Perubatan



Status  
Permohonan  
Pencen  
Terbitan(Mati  
dalam Persaraan)

<https://apps.jpapencen.gov.my/>

Pelbagai semakan status berkenaan permohonan pencen yang memerlukan no.kad pengenalan / no fail pencen

### **Contoh SMS bagi Persaraan Wajib**

[56032808xxxx]DOKUMEN PERSARAAN TLH DITERIMA & DLM TINDAKAN.Semak Status di <http://apps.jpapencen.gov.my/> NO FAIL:KWAP/TAB/00xxxx

[56030903xxxx]DOKUMEN PERSARAAN TLH DITERIMA & DLM TINDAKAN.Semak Status di <http://apps.jpapencen.gov.my/> NO FAIL:JPA/SB/550/00xxxxx

### **Contoh SMS bagi Persaraan Pilihan**

PERSARAAN PILIHAN 62050704xxxx tlh DILULUSKAN.Tkh Bsara 01/04/2016.RUJ FAIL KWAP/PEN/00xxxxx.Layari [apps.jpapencen.gov.my/ps/](http://apps.jpapencen.gov.my/ps/)

PERSARAAN PILIHAN 62050803xxxx tlh DILULUSKAN.Tkh Bsara 01/04/2016.RUJ FAIL KWAP/PEN/00xxxx.Layari [apps.jpapencen.gov.my/ps/](http://apps.jpapencen.gov.my/ps/)



**A. BUTIR-BUTIR PESARA DAN PERKHIDMATAN**

1. NAMA	:	[REDACTED]
2. NO. KAD PENGENALAN	:	[REDACTED]
3. NO. RUJUKAN FAIL	:	[REDACTED]
4. NO.AKAUN PENCEN	:	[REDACTED]
5. JENIS PERSARAAN	:	PERSARAAN WAJIB
6. AKTA	:	AKTA PENCEN 1980 (AKTA 227)
7. SEKSYEN	:	SEKSYEN 10(1)
8. TARAF PEGAWAI	:	BERPENCEN
9. JENIS PERKHIDMATAN	:	PERKHIDMATAN AWAM PERSEKUTUAN
10. JAWATAN AKHIR	:	PEMBANTU TADBIR (PERKERANIAN/OPERASI)
11. GRED GAJI/TANGGA GAJI	:	N19 / P1
12. GAJI AKHIR SEBULAN	:	RM 3,396.03
13. GAJI BERSAMAAN	:	RM 3,396.03
14. ELAUN BERPENCEN	:	RM 0.00
15. TARIKH LANTIKAN KE PERKHIDMATAN	:	14/09/1988
16. TARIKH BERSARA	:	01/10/2019
17. TARIKH PENCEN BERMULA	:	01/10/2019
18. OPSYEN DI BAWAH PERATURAN 10	:	10 (2) (a)
19. IMBUHAN TETAP KHIDMAT AWAM	:	RM 115.00
20. IMBUHAN TETAP PERUMAHAN	:	RM 300.00
21. IMBUHAN TETAP JAWATAN UTAMA	:	RM 0.00
22. IMBUHAN TETAP KERAJIAN	:	RM 0.00

## B. TEMPOH PERKHIDMATAN YANG DIMASUKIRA

### TEMPOH PERKHIDMATAN AKHIR

Dari 14/09/1988 hingga 30/09/2019 = 31 Tahun 0 Bulan 17 Hari

TOLAK :JUMLAH TEMPOH PERKHIDMATAN YANG  
TIDAK BOLEH DIMASUKIRA = 0 Tahun 0 Bulan 0 Hari

---

JUMLAH BERSIH TEMPOH PERKHIDMATAN = 31 Tahun 0 Bulan 17 Hari

JUMLAH BULAN PERKHIDMATAN = 372 Bulan

## C. PENGIRAAN FAEDAH-FAEDAH PERSARAAN

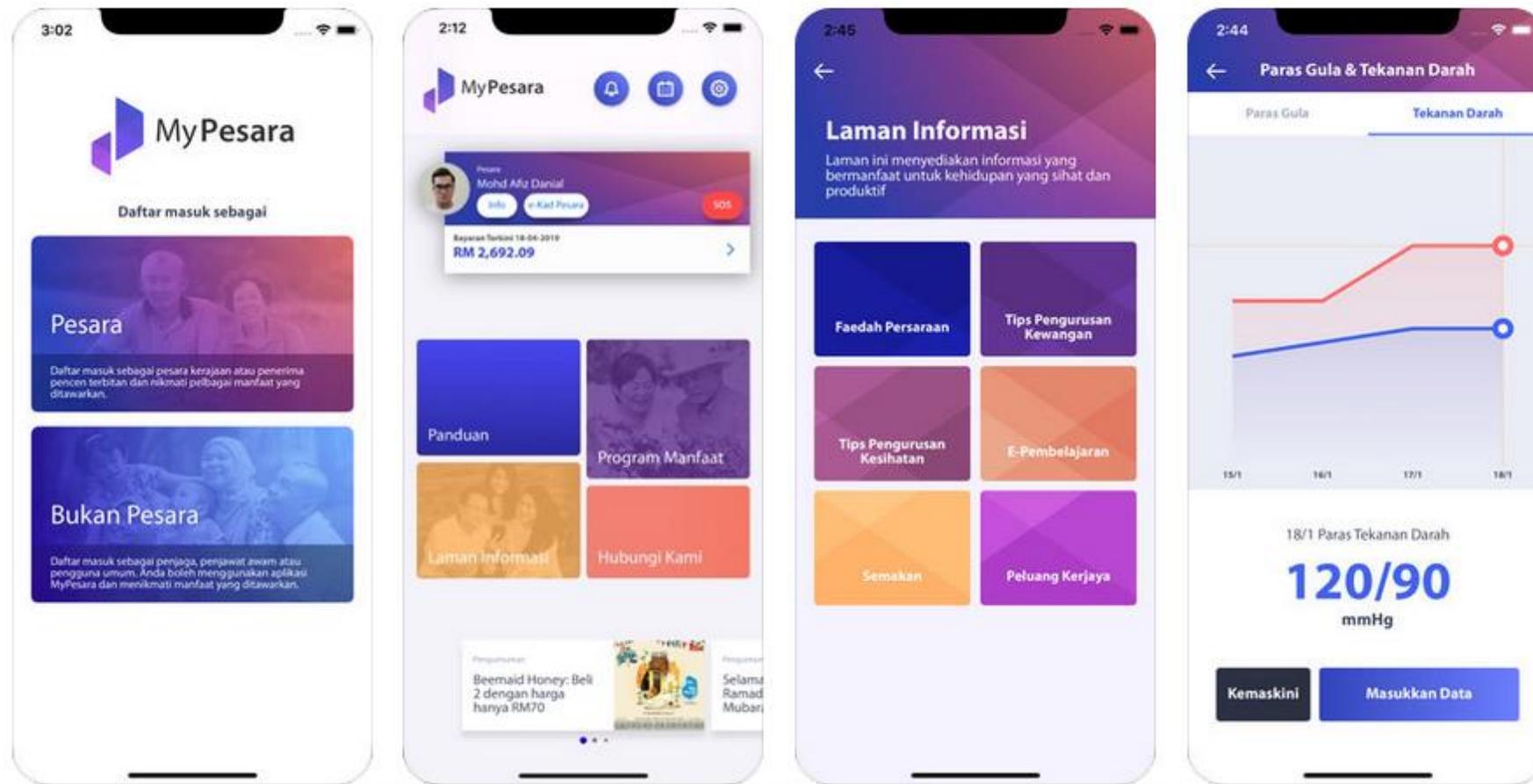
1. GANJARAN =  $7.5\% \times 372 \text{ BULAN} \times \text{RM } 3,396.03 = \text{RM } 94,749.23$  SAHAJA
2. PENCEN =  $1/600 \times 372 \text{ BULAN} \times \text{RM } 3,396.03 = \text{RM } 2,105.53$  SEBULAN  
TETAPI TERHAD KEPADA =  $3/5 \times \text{RM } 3,396.03 = \text{RM } 2,037.61$  SEBULAN
3. GCR =  $1/30 \times \text{JUM.CUTI} \times (\text{GA}+\text{IBH}) = 1/30 \times 95 \times \text{RM } 3,811.03 = \text{RM } 12,068.26$  SAHAJA

## D. KENYATAAN KELULUSAN

BERDASARKAN KEPADA MAKLUMAT YANG DINYATAKAN, FAEDAH-FAEDAH PERSARAAN ADALAH DILULUSKAN SEPERTI BERIKUT :

- |                       |              |         |
|-----------------------|--------------|---------|
| 1. GANJARAN           | RM 94,749.23 | SAHAJA  |
| 2. PENCEN             | RM 2,037.61  | SEBULAN |
| 3. GANTIAN CUTI REHAT | RM 12,068.26 | SAHAJA  |

## Screenshots [iPhone](#) [iPad](#)



**MyPesara** 4+  
Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan)  
★★★★★ 5.0, 2 Ratings  
Free

## Aplikasi MyPesara

Aplikasi yang membolehkan pesara menyemak maklumat peribadi, perkhidmatan dan penyata tahunan pencen secara ringkas dan mudah yang boleh dimuat turun menerusi *Apple Store* atau *Google Play*



Bahagian Pasca Perkhidmatan (PENCEN)

@bahagian.pasca.perkhidmatan

Home

About

Photos

Videos

Sistem Aduan

Events

Posts

Community

Create a Page



Like Following Share ... Send Email Send Message

Photos



Community

Invite your friends to like this Page  
49,603 people like this  
50,456 people follow this  
Hisyam AL and 19 other friends like this

About

Aras 2-5, Blok C2, Kompleks C  
62510 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
0388854906  
Send message  
www.jpapencen.gov.my  
Government organisation  
Suggest Edits

Page Transparency

Facebook is showing information to help you better understand the purpose of a Page. See actions taken by the people who manage and post content.

# Bahagian Pasca Perkhidmatan (PENCEN)

Dapatkan hebahan terkini berkenaan isu-isu viral dengan pantas dan salurkan pertanyaan/aduan/pendapat



**ANUGERAH  
IKON PESARA**



## **MENGIKTIRAF PESARA KERAJAAN MALAYSIA**

Sebuah anugerah peringkat perdana buat pertama kalinya di Malaysia khas bagi pesara perkhidmatan awam yang telah menyumbang dalam bidang:

**Pendidikan | Sosial dan Pembangunan Komuniti | Keusahawanan**

Untuk maklumat lanjut dan memuat turun borang pencalonan, sila layari:

[aip.kwap.gov.my](http://aip.kwap.gov.my)

# SEKIAN, TERIMA KASIH



Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia  
Bahagian Pasca Perkhidmatan  
Aras 5, Blok C2, Kompleks C  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62510 Putrajaya

**Liyana Jalwati binti Alias**  
**Penolong Pengarah, Unit Awam Persekutuan**  
**liyana.alias@jpa.gov.my | 03-8885 4679**



Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP)  
Jabatan Perkhidmatan Persaraan  
Aras Bawah, Skytech Tower 2  
MKN Embassy Techzone  
Jalan Teknokrat 2, Cyber 4  
63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan  
**Hotline : 03-8887 8777 (Call Centre)**  
**Emel : [mypesara@kwap.gov.my](mailto:mypesara@kwap.gov.my)**