



**KETUA PENGARAH KESIHATAN MALAYSIA  
DIRECTOR GENERAL OF HEALTH MALAYSIA**

Kementerian Kesihatan Malaysia  
Aras 12, Blok E7, Kompleks E,  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62590 PUTRAJAYA

Tel.: 03-8883 2545  
Faks: 03-8889 5542  
Email: anhisham@moh.gov.my

No. Rujukan: KKM.600-27/12/2 (6) Jld. 8  
Tarikh: 3 / Disember 2019

Pengarah  
Jabatan Kesihatan Negeri .....

Pengarah  
Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan .....

Pengarah  
Hospital .....

Pegawai Kesihatan Daerah  
Pejabat Kesihatan Daerah .....

Pegawai Perubatan Yang Menjaga  
Klinik Kesihatan .....

*YBhg Datuk / Dato' / Datin / Tuan / Puan,*

**SURAT PEKELILING KETUA PENGARAH KESIHATAN BIL: 7/2019  
PELAKSANAAN POLICY ON SAFETY OF LAND AMBULANCES**

**1. TUJUAN**

Pekeling ini bertujuan untuk memaklumkan arahan pelaksanaan *Policy On Safety of Land Ambulance* sebagai dokumen rujukan bagi semua hospital, klinik kesihatan, Pejabat Kesihatan Daerah, Jabatan Kesihatan Negeri dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).

Dokumen ini telah dimuat naik ke portal rasmi Kementerian Kesihatan Malaysia dan boleh dicapai melalui laman sesawang berikut:

[http://www.moh.gov.my/moh/resources/Arkib/Policy\\_of\\_Ambulance\\_Safety.pdf](http://www.moh.gov.my/moh/resources/Arkib/Policy_of_Ambulance_Safety.pdf)

## **2. LATARBELAKANG**

- 2.1. Kebelakangan ini terdapat beberapa insiden kemalangan ambulans berlaku dan antaranya melibatkan kehilangan nyawa anggota KKM dan juga pesakit.
- 2.2. Kejadian kemalangan ini memberikan implikasi dan liabiliti tinggi dan membawa kerugian kepada Kementerian Kesihatan Malaysia. Selain pentingnya untuk menjaga keselamatan pesakit, anggota dan kenderaan ambulans adalah merupakan aset yang sangat penting dan faktor yang boleh membawa kepada kejadian kemalangan perlu dibendung.
- 2.3. Kementerian Kesihatan Malaysia amat memandang serius terhadap faktor tersebut dan pelbagai langkah penambahbaikan perlu dilakukan bagi membendung kejadian kemalangan ini daripada berulang.
- 2.4. Daripada analisa kejadian kemalangan ambulan major yang disiasat di peringkat Kementerian, terdapat beberapa faktor utama yang telah dikenalpasti sebagai punca kemalangan ambulans dimana faktor tersebut adalah merangkumi faktor manusia, faktor kenderaan dan juga faktor persekitaran.
- 2.5. Sebagai salah satu usaha bagi membendung kejadian kemalangan ambulans, Kementerian Kesihatan Malaysia telah mewujudkan *Policy On Safety of Land Ambulance* yang perlu dilaksanakan dari pelbagai peringkat bermula dari peringkat hospital, Klinik Kesihatan, Jabatan Kesihatan Negeri dan juga peringkat Kementerian Kesihatan Malaysia.
- 2.6. Perkhidmatan Penjagaan Pra Hospital dan Ambulans adalah merupakan perkhidmatan yang amat diperlukan dalam penyampaian perkhidmatan perubatan kepada pesakit.
- 2.7. Pengurusan perkhidmatan ambulans memerlukan kepatuhan kepada nilai-nilai berikut:-
  - 2.7.1. Mengutamakan keselamatan dalam semua aspek operasi yang melibatkan penggunaan kenderaan ambulans.

- 2.7.2. Ambulans dan peralatan yang mematuhi spesifikasi operasi dan *standard keselamatan*.
- 2.7.3. Pengurusan sumber manusia yang menitikberatkan keselamatan dalam setiap aspek operasi ambulans.
- 2.7.4. Pengawasan terhadap insiden keselamatan ambulans atau kemalangan melalui sistem pelaporan mandatori.

### **3. PELAKSANAAN**

- 3.1. *Policy On Safety of Land Ambulance* adalah sebagai dokumen rujukan bagi semua hospital, klinik kesihatan terutama yang terlibat dalam menjalankan Perkhidmatan Penjagaan Pra Hospital dan Ambulans, Pejabat Kesihatan Daerah, Jabatan Kesihatan Negeri dan juga Kementerian Kesihatan Malaysia.
- 3.2. Polisi ini hendaklah dibaca bersama Polisi Perkhidmatan Perubatan Kecemasan dan Trauma (EMTS) yang diterbitkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.

### **4. TARIKH PELAKSANAAN**

- 4.1. Pekeliling ini berkuatkuasa mulai tarikh surat ini dikeluarkan dan *Policy On Safety of Land Ambulance* ini merupakan edisi pertama dan akan dikemaskini dari masa ke semasa mengikut keperluan.
- 4.2. Pelaksanaan penuh polisi adalah secara berperingkat dalam jangka masa setahun dari tarikh pekeliling ini dikeluarkan dengan mengambil kira faktor bagi setiap pihak untuk memahami dan memperhalusi proses pelaksanaan polisi ini sebelum pemantauan dan penilaian terhadap keberkesanan polisi dapat dilakukan.

### **5. TANGGUNGJAWAB**

#### **5.1 Peringkat Ibu Pejabat**

- 5.1.1. Jawatankuasa Keselamatan Ambulans Kebangsaan adalah merupakan Jawatankuasa yang perlu diwujudkan di peringkat Kementerian Kesihatan Malaysia di bawah naungan

Jawatankuasa Teknikal Perkhidmatan Pra Hospital dan Ambulan, KKM.

- 5.1.2. Urusetia bagi Jawatankuasa Keselamatan Ambulans Kebangsaan adalah Sektor Kesihatan Pekerjaan dan Alam Sekitar, Bahagian Kawalan Penyakit.
- 5.1.3. Fungsi dan terma bagi Jawatankuasa ini adalah dijelaskan dalam dokumen *Policy On Safety of Land Ambulance*.

## 5.2 Peringkat Negeri

- 5.2.1 Pengarah Kesihatan Negeri, perlu mewujudkan Jawatankuasa Keselamatan Ambulan sebagai salah satu jawatankuasa di bawah naungan Jawatankuasa Teknikal Perkhidmatan Penjagaan Pra Hospital dan Ambulans peringkat negeri; dan perlu melantik Pakar dalam bidang PHCAS dari Perkhidmatan Perubatan Kecemasan dan Trauma sebagai pengurus dalam jawatankuasa tersebut.
- 5.2.2 Pengarah Hospital perlu memastikan aktiviti pemantauan setiap insiden atau kemalangan yang melibatkan keselamatan ambulans di hospital dilaksanakan di bawah Unit Kualiti Hospital; dan melantik wakil dari Unit PHCAS Hospital sebagai sebahagian dari jawatankuasa pelaporan bagi sesuatu insiden.
- 5.2.3 Pegawai Kesihatan Daerah perlu memastikan aktiviti pemantauan setiap insiden atau kemalangan yang melibatkan keselamatan ambulans di klinik kesihatan dilaksanakan di peringkat Pejabat Kesihatan Daerah.
- 5.2.4 Pengarah Hospital dan Pegawai Kesihatan Daerah perlu memperkuuhkan arahan operasi setempat dan memastikan segala operasi atau aktiviti perkhidmatan ambulans mematuhi polisi kementerian, garis panduan dan *standard* keselamatan yang telah ditetapkan.
- 5.2.5 Maklumat lanjut berkaitan fungsi dan terma di setiap peringkat adalah dijelaskan dalam dokumen *Policy On Safety of Land Ambulance*.

## 6. PERTANYAAN

Sekiranya terdapat pertanyaan, sila berhubung dengan Bahagian Perkembangan dan juga Unit Kesihatan Pekerja, Sektor Kesihatan Pekerjaan dan Alam Sekitar, Bahagian Kawalan Penyakit di alamat seperti berikut:-

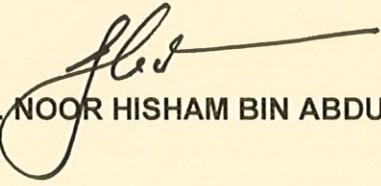
**Pengarah,**  
**Bahagian Perkembangan Perubatan,**  
**Kementerian Kesihatan Malaysia,**  
**Aras 7, Blok E1, Parcel E**  
**Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,**  
**62590 Putrajaya.**  
**Tel: 03-8883 1047**

**Unit Kesihatan Pekerja,**  
**Sektor Kesihatan Pekerjaan dan Alam Sekitar,**  
**Bahagian Kawalan Penyakit,**  
**Kementerian Kesihatan Malaysia,**  
**Aras 2 , Blok E3, Parcel E**  
**Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,**  
**62590 Putrajaya.**  
**Tel: 03-8892 4424**

Sekian, terima kasih.

**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

*Saya yang menjalankan amanah,*

  
**(DATUK DR. NOOR HISHAM BIN ABDULLAH)**

s.k

- Ketua Setiausaha
- Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan)
- Timbalan Ketua Setiausaha (Kewangan)
- Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Perubatan)
- Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Kesihatan Awam)
- Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (P & ST)
- Pengarah, Bahagian Perkembangan Perubatan
- Pengarah, Bahagian Kawalan Penyakit
- Pengarah, Bahagian Pembangunan Kesihatan Keluarga
- Pengarah, Bahagian Amalan Perubatan
- Fail Perkhidmatan Pra Hospital