



**KETUA PENGARAH KESIHATAN MALAYSIA  
DIRECTOR GENERAL OF HEALTH MALAYSIA**

Kementerian Kesihatan Malaysia,  
Aras 12, Blok E7, Kompleks E,  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,  
62590 Putrajaya.

Tel. : 603-88832545  
Faks : 603-88895542  
Email : anhisham@moh.gov.my

Rujukan Kami : KKM 87/P1/30/2 Jld 15(33)

Tarikh : 11 November 2013

Pengarah,

Jabatan Kesihatan Negeri .....

Pengarah,

Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan

Pengarah,

Hospital Kuala Lumpur.

Pengarah,

Hospital.....

*YBhg Dato' / Datin / Tuan / Puan,*

**SURAT PEKELILING KETUA PENGARAH KESIHATAN BIL : 10 / 2013  
GARIS PANDUAN PENUBUHAN UNIT PERKHIDMATAN PRA  
HOSPITAL DI JABATAN KECEMASAN DAN TRAUMA HOSPITAL-  
HOSPITAL KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

**1. TUJUAN**

Pekeling ini bertujuan untuk memaklumkan keperluan mewujudkan satu Unit Perkhidmatan Pra Hospital di semua hospital-hospital Kementerian Kesihatan Malaysia yang mempunyai Pakar

Perubatan Kecemasan. Tujuan penubuhan unit ini adalah untuk menaiktaraf perkhidmatan melalui pengukuhan aktiviti klinikal dan juga pengurusan perkhidmatan tersebut.

## 2. LATARBELAKANG

- 2.1. Perkhidmatan Pra Hospital merupakan perkhidmatan perawatan awalan yang diberikan kepada pesakit yang dilakukan di luar hospital dalam situasi kecemasan untuk mengurangkan morbiditi dan mortaliti sebelum pesakit tiba di fasiliti kesihatan.
- 2.2. Perkhidmatan ini merupakan salah satu aktiviti klinikal subkepakaran di bawah Perubatan Kecemasan. Perkhidmatan ini kini dijalankan oleh Penolong Pegawai Perubatan/ Jururawat Terlatih, Pembantu Perawatan Kesihatan bersama Pemandu Ambulan dari Jabatan Kecemasan dan Trauma.
- 2.3. Pada masa ini, Perkhidmatan Pra Hospital dijalankan dengan gunasama sumber yang sedia ada di Jabatan Kecemasan dan Trauma, baik dari segi sumber manusia maupun sumber kewangan. Ia juga dijalankan dengan kerjasama Klinik-Klinik Kesihatan dalam melakukan respon primer. Dalam situasi-situasi tertentu tenaga tambahan seperti pegawai perubatan termasuk pakar dan peralatan khas dari jabatan tersebut akan digunakan dalam perkhidmatan ini.
- 2.4. Dengan penubuhan Unit Perkhidmatan Pra Hospital, pemusatan aktiviti di bawah penyeliaan seorang Pakar Perubatan Kecemasan dapat dilakukan bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan melalui pemantauan klinikal dan operasi yang lebih berkesan. Melalui

pemantauan ini juga akan membantu tadbir urus keperluan tenaga kerja dan pengurusan aset di peringkat jabatan dan hospital.

### **3. PELAKSANAAN**

Penubuhan Unit Perkhidmatan Pra Hospital dilaksanakan di Hospital-hospital Berpakar Kementerian Kesihatan Malaysia yang mempunyai sekurang-kurangnya dua orang Pakar Perubatan Kecemasan.

### **4. TARIKH PELAKSANAAN**

Pekeliling ini berkuatkuasa mulai tarikh surat ini dikeluarkan.

### **5. TANGGUNGJAWAB**

5.1. Pengarah Kesihatan Negeri, melalui satu Jawatankuasa Kawalselia Perkhidmatan Pra Hospital peringkat Jabatan Kesihatan Negeri, akan bertanggungjawab untuk memantau tadbir-urus, aspek klinikal dan pencapaian perkhidmatan ini di peringkat negeri.

5.2. Pengarah Hospital adalah bertanggungjawab untuk menubuhkan Unit Perkhidmatan Pra Hospital di hospital-hospital berpakar yang terlibat. Ini perlu dicapai pada peringkat awalnya menggunakan kapasiti dan pemusatan sumber sedia ada samada melalui penyusunan semula sumber di peringkat hospital dan Jabatan Kecemasan dan Trauma.

**5.3. Ketua Jabatan Kecemasan dan Trauma adalah bertanggungjawab untuk melaksanakan tadbir-urus harian, memantau mutu perkhidmatan klinikal dan memastikan koordinasi Perkhidmatan Pra Hospital dijalankan dengan baik.**

## **6. PERTANYAAN**

**Sekiranya terdapat pertanyaan, sila berhubung dengan Bahagian Perkembangan di alamat seperti berikut :-**

**Pengarah,  
Bahagian Perkembangan Perubatan,  
Kementerian Kesihatan Malaysia,  
Aras 7, Blok E1, Parcel E  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62590 Putrajaya.  
Tel:03-88831047 Fax: 03-88831155**

**Sekian, terima kasih**

**“ BERKHIDMAT UNTUK NEGARA “**

*Yang Ikhlas,*

*[Signature]*  
**DATUK DR. NOOR HISHAM BIN ABDULLAH**  
**Ketua Pengarah Kesihatan Malaysia**

s.k

- Ketua Setiausaha
- Timbalan Ketua Setiausaha ( Pengurusan )
- Timbalan Ketua Setiausaha ( Kewangan )
- Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan ( Perubatan )
- Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan ( Kesihatan Awam )
- Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (P & ST)
- Pengarah Perkembangan Perubatan
- Pengarah Amalan Perubatan
- Pengarah Pembangunan Kesihatan Keluarga
- Fail Perkhidmatan Pra Hospital

## **SENARAI EDARAN**

- 1. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Perlis**
- 2. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Kedah**
- 3. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Pulau Pinang**
- 4. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Perak**
- 5. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Selangor**
- 6. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan WP Kuala Lumpur /Putrajaya**
- 7. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Sembilan**
- 8. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Melaka**
- 9. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Johor**
- 10. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Pahang**
- 11. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Terengganu**

- 12. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan**
- 13. Pegarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak**
- 14. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Sabah**
- 15. Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan WP Labuan**

**KUALA LUMPUR**

Hospital Kuala Lumpur

**PUTRAJAYA**

Hospital Putrajaya

**PERLIS**

Hospital Tuanku Fauziah

**KEDAH**

Hospital Sultanah Bahiyah

Hospital Sultan Abdul Halim

Hospital Langkawi

Hospital Kulim

Hospital Baling

Hospital Jitra

Hospital Yan

Hospital Sik

Hospital Kuala Nerang

**PULAU PINANG**

Hospital Pulau Pinang

Hospital Seberang Jaya

Hospital Kepala Batas

Hospital Bukit Mertajam

Hospital Sg. Bakap

Hospital Balik Pulau

## **PERAK**

Hospital Raja Permaisuri Bainun  
Hospital Bahagia, Ulu Kinta  
Hospital Taiping  
Hospital Teluk Intan  
Hospital Seri MaNjung  
Hospital Batu Gajah  
Hospital Kuala Kangsar  
Hospital Parit Buntar  
Hospital Slim River  
Hospital Sg. Siput  
Hospital Selama  
Hospital Grik  
Hospital Changkat Melintang  
Hospital Tapah  
Hospital Kampar

## **SELANGOR**

Hospital Tengku Ampuan Rahimah  
Hospital Serdang  
Hospital Ampang  
Hospital Sg. Buloh  
Hospital Selayang  
Hospital Kajang  
Hospital Banting  
Hospital Kuala Kubu Baru  
Hospital Tanjung Karang  
Hospital Tengku Ampuan Jemaah  
Hospital Orang Asli, Gombak

## **NEGERI SEMBILAN**

Hospital Tuanku Jaafar  
Hospital Tuanku Najihah  
Hospital Port Dickson  
Hospital Tampin  
Hospital Jelebu  
Hospital Jempol

## **MELAKA**

Hospital Melaka  
Hospital Alor Gajah  
Hospital Jasin

## **JOHOR**

Hospital Sultanah Aminah  
Hospital Permai  
Hospital Sultan Ismail  
Hospital Pakar Sultanah Fatimah  
Hospital Batu Pahat  
Hospital Kluang  
Hospital Pontian  
Hospital Kota Tinggi  
Hospital Temenggong Seri Maharaja Tun Ibrahim, Kulai  
Hospital Segamat  
Hospital Tangkak  
Hospital Mersing

## **PAHANG**

Hospital Tengku Ampuan Afzan  
Hospital Sultan Ahmad Shah  
Hospital Sultanah Hjh Kalsom  
Hospital Bentong  
Hospital Pekan  
Hospital Kuala Lipis  
Hospital Jerantut  
Hospital Jengka  
Hospital Muadzam Shah

## **TERENGGANU**

Hospital Sultanah Nur Zahirah  
Hospital Besut  
Hospital Kemaman  
Hospital Dungun  
Hospital Hulu Terengganu  
Hospital Setiu

## **KELANTAN**

Hospital Raja Perempuan Zainab II  
Hospital Tengku Anis  
Hospital Kuala Krai  
Hospital Machang  
Hospital Tanah Merah  
Hospital Pasir Mas  
Hospital Tumpat  
Hospital Gua Musang  
Hospital Jeli

## **SABAH**

**Hospital Queen Elizabeth I**  
**Hospital Queen Elizabeth II**  
**Hospital Mesra**  
**Hospital Wanita & Kanak-Kanak, Likas**  
**Hospital Duchess Of Kent**  
**Hospital Tawau**  
**Hospital Beaufort**  
**Hospital Keningau**  
**Hospital Papar**  
**Hospital Datin Seri Endon**  
**Hospital Kota Marudu**  
**Hospital Tambunan**  
**Hospital Pitas**  
**Hospital Kudat**  
**Hospital Sipitang**  
**Hospital Tenom**  
**Hospital Ranau**  
**Hospital Kota Belud**  
**Hospital Kinabatangan**  
**Hospital Semporna**  
**Hospital Beluran**  
**Hospital Kunak**  
**Hospital Tuaran**  
**Hospital Kuala Penyu**

## **SARAWAK**

Hospital Umum Sarawak  
Hospital Sentosa  
Hospital Sibu  
Hospital Miri  
Hospital Bintulu  
Hospital Limbang  
Hospital Kapit  
Hospital Sri Aman  
Hospital Sarikei  
Hospital Kanowit  
Hospital Daro  
Hospital Lundu  
Hospital Serian  
Hospital Mukah  
Hospital Simunjan  
Hospital Saratok  
Hospital Bau  
Hospital Betong  
Hospital Marudi  
Hospital Lawas  
Hospital Dalat  
Hospital Peringatan Rajah Charles Brooke (RCBM)

## **LABUAN**

Pengarah  
Hospital Labuan

**GARIS PANDUAN PENUBUHAN UNIT PERKHIDMATAN PRA  
HOSPITAL DI JABATAN KECEMASAN DAN TRAUMA HOSPITAL-  
HOSPITAL KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

**1. TUJUAN**

Garis panduan ini bertujuan untuk menerangkan pelaksanaan penubuhan Unit Perkhidmatan Pra Hospital di bawah aktiviti Jabatan Kecemasan dan Trauma di hospital yang mempunyai Pakar Perubatan Kecemasan bagi mengukuhkan dan meningkatkan mutu Perkhidmatan Pra Hospital dari segi aspek klinikal dan pengurusan di hospital-hospital Kementerian Kesihatan di seluruh Negara.

**2. LATARBELAKANG**

- 2.1. Perkhidmatan Pra Hospital merupakan perkhidmatan perawatan awalan yang diberikan kepada pesakit yang dilakukan di luar hospital dalam situasi kecemasan untuk mengurangkan morbiditi dan mortaliti sebelum pesakit tiba di fasiliti kesihatan.
- 2.2. Perkhidmatan ini merupakan salah satu aktiviti klinikal subkepakaran di bawah Perubatan Kecemasan. Perkhidmatan ini kini dijalankan oleh Penolong Pegawai Perubatan/ Jururawat Terlatih, Penolong Perawatan Kesihatan bersama Pemandu Ambulan dari Jabatan Kecemasan dan Trauma.
- 2.3. Pada masa ini, Perkhidmatan Pra Hospital di jalankan dengan gunasama sumber yang sedia ada di Jabatan Kecemasan dan Trauma, baik dari segi sumber manusia mahupun sumber kewangan. Ia juga dijalankan dengan kerjasama Klinik-klinik kesihatan dalam melakukan respon primer. Dalam situasi-situasi tertentu tenaga tambahan seperti pegawai perubatan termasuk pakar dan peralatan khas dari jabatan tersebut akan digunakan dalam perkhidmatan ini.

2.4. Dengan penubuhan Unit Perkhidmatan Pra Hospital, pemasatan aktiviti di bawah penyeliaan seorang Pakar Perubatan Kecemasan dapat dilakukan bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan melalui pemantauan klinikal dan operasi yang lebih berkesan. Melalui pemantauan ini juga akan membantu tadbir urus keperluan tenaga kerja dan pengurusan aset di peringkat jabatan dan hospital.

### **3. SKOP PERKHIDMATAN**

Skop Perkhidmatan Pra Hospital adalah seperti berikut:

- 3.1. Perkhidmatan ambulan yang merangkumi respon primer, respon sekunder dan juga pemindahan pesakit antara fasiliti KKM.
- 3.2. Perkhidmatan Pengurusan Bencana
- 3.3. Perkhidmatan Pasukan Perlindungan Perubatan
- 3.4. Perkhidmatan Pusat Koordinasi Perubatan Kecemasan bagi hospital-hospital terpilih KKM iaitu sebanyak 21 buah (sila rujuk Lampiran A).

### **4. OBJEKTIF PENUBUHAN**

Objektif penubuhan Unit Perkhidmatan Pra Hospital adalah seperti berikut:

- 4.1. Koordinasi dan pemasatan perkhidmatan kepakaran untuk Perkhidmatan Pra Hospital dibawah seliaan Pakar Perubatan Kecemasan.
- 4.2. Pemasatan semua aktiviti klinikal, operasi dan pengurusan sumber manusia, aset perubatan serta aset bukan perubatan termasuk penyelenggaraan ambulan dan kenderaan pengangkutan pesakit (*Patient Transport Service Vehicle , PTSV*) di bawah satu unit.
- 4.3. Pemasatan proses pengauditan dan pengurusan kualiti Perkhidmatan Pra Hospital berlandaskan kepakaran perubatan kecemasan.

## **5. KAE DAH PELAKSANAAN**

- 5.1. Pelaksanaan penubuhan Unit Perkhidmatan Pra Hospital yang mempunyai Pakar Perubatan Kecemasan adalah dilakukan secara berperingkat setelah memenuhi syarat yang telah ditetapkan. Syarat bagi penubuhan Unit Perkhidmatan Pra Hospital adalah; hospital tersebut perlu mempunyai dua atau lebih Pakar Perubatan Kecemasan.
- 5.2. Bagi pengoperasian Unit Perkhidmatan Pra Hospital adalah disarankan penempatan dua orang Pegawai Perubatan Gred UD44 ke atas dan dua orang Penolong Pegawai Perubatan Kanan U32 di unit tersebut.
- 5.3. Adalah disarankan dua pasukan respon di bentuk secara khusus bagi setiap syif mengikut keupayaan hospital tersebut. Setiap pasukan respon perlu dianggotai oleh seorang Penolong Pegawai Perubatan atau Jururawat Terlatih Gred U29, seorang Pemandu Ambulan Gred R3 serta Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK) Gred U3. Pasukan respon khusus ini boleh dipusatkan di luar fasiliti kesihatan mengikut keperluan.
- 5.4. Peringkat awal penubuhan unit ini akan berlaku gunasama sumber manusia terutamanya dari gred UD44, U29 dan U3. Langkah-langkah penambahan sumber manusia perlu dilakukan bagi memastikan perkhidmatan ini dapat dijalankan oleh pasukan yang khusus dalam tempoh tiga tahun penubahannya.
- 5.5. Pakar Perubatan Kecemasan yang bertanggungjawab sebagai Ketua Unit Perkhidmatan Pra Hospital ini perlu juga bertanggungjawab dalam menjalankan fungsi am seorang Pakar Perubatan Kecemasan di Jabatan Kecemasan dan Trauma.

## **6. CARTA ORGANISASI UNIT PRA HOSPITAL**

Sila rujuk Lampiran B

## **7. SUMBER KEWANGAN**

Sumber kewangan bagi unit pra hospital perlu diagihkan mengikut peruntukan yang sediada di bawah objek 20000 subaktiviti 30304 dan gunasama bagi Objek 10000.

## **8. TANGGUNGJAWAB**

**8.1. Pengarah Kesihatan Negeri** perlu mewujudkan Jawatankuasa Kawalselia Perkhidmatan Pra Hospital peringkat Jabatan Kesihatan Negeri yang dipengerusikan oleh Pengarah/Timbalan Pengarah Kesihatan Negeri dan ahli adalah terdiri daripada Pengarah/Timbalan Pengarah Hospital dan Pakar Perubatan Kecemasan di mana jawatankuasa ini bertanggungjawab untuk:

- a) Memantau pencapaian kualiti Perkhidmatan Pra Hospital di semua hospital-hospital.
- b) Mengambil langkah yang perlu supaya sumber manusia yang mencukupi dapat disediakan untuk keperluan perkhidmatan ini.
- c) Mengambil langkah yang sesuai supaya kenderaan ambulan yang mencukupi untuk menjalankan perkhidmatan ini dengan menggunakan kaedah pemusatan koordinasi pergerakan ambulan yang dilakukan oleh Pusat Koordinasi Perubatan Kecemasan mengikut persempadanan operasi yang telah ditetapkan.

**8.2. Pengarah Hospital** adalah bertanggungjawab untuk:

- a) Melaksanakan penubuhan unit ini di hospital-hospital yang mempunyai sekurang-kurangnya dua orang Pakar Perubatan Kecemasan.
- b) Mengambil langkah yang sewajarnya supaya peruntukan disalurkan untuk perkhidmatan ini dengan menggunakan peruntukan dan kod aktiviti yang sedia ada.

- c) Memudahcara pengurusan dan pengagihan sumber manusia bagi menyokong perkhidmatan ini.
- d) Memantau laporan pencapaian *response time* dan keberkesanan penyelenggaraan kenderaan *ambulan downtime* secara bulanan.

**8.3. Ketua Jabatan Kecemasan dan Trauma adalah bertanggungjawab untuk:**

- a) Memantau secara berterusan mutu perkhidmatan klinikal unit ini mengikut polisi dan garispanduan yang terkini,
- b) Memastikan koordinasi perkhidmatan pra hospital dijalankan dengan baik,
- c) Mengenalpasti *hotspot* yang memerlukan penempatan ambulan dilokasi tersebut pada waktu puncak supaya masa respons ambulan yang ditetapkan dapat dicapai,
- d) Memastikan kenderaan ambulan sentiasa dalam keadaan baik dengan membuat penjadualan yang sistematik untuk penyelenggaraan kenderaan ambulan,
- e) Memastikan kakitangan yang bertugas di Pusat Koordinasi Perubatan Kecemasan menjalankan perkhidmatan mengikut prosedur yang telah ditetapkan.
- f) Menjalankan audit dalaman dalam aspek kawal selia aktiviti klinikal dan operasi Perkhidmatan Pra Hospital.
- g) Melaporkan pencapaian *response time* dan keberkesanan penyelenggaraan kenderaan *ambulance downtime* secara bulanan ke Unit Kecemasan, Bahagian Perkembangan Perubatan, Kementerian Kesihatan Malaysia mengikut format yang disediakan.

## **9. PEMANTAUAN PERKHIDMATAN**

**9.1.** Pemantauan Unit Perkhidmatan Pra Hospital akan dilakukan melalui:

- a) Pencapaian *response time* ambulan
- b) Keberkesanan penyelenggaraan kenderaan ambulan *ambulance downtime*.

**9.2.** Laporan pencapaian *response time* dan keberkesanan penyelenggaraan kenderaan ambulan *ambulance downtime* bulanan setiap unit hendaklah diserahkan kepada Unit Perkhidmatan Kecemasan dan Ambulatori, Bahagian Perkembangan Perubatan, Kementerian Kesihatan Malaysia. Format laporan *response time* dan *ambulance downtime* adalah seperti dalam Lampiran B dan Lampiran C.

## **10. TARIKH PERLAKSANAAN**

Garis panduan ini berkuatkuasa mulai tarikh surat ini dikeluarkan.

## **11. PERTANYAAN**

Segala pertanyaan hendaklah dikemukakan kepada:

**Pengarah**

**Bahagian Perkembangan Perubatan Kementerian  
Kesihatan Malaysia**

**Aras 7, Blok E1, Parcel E**

**Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan**

**62590 Putrajaya.**

**Tel : 03-88831157**

**Fax : 03-88831155**

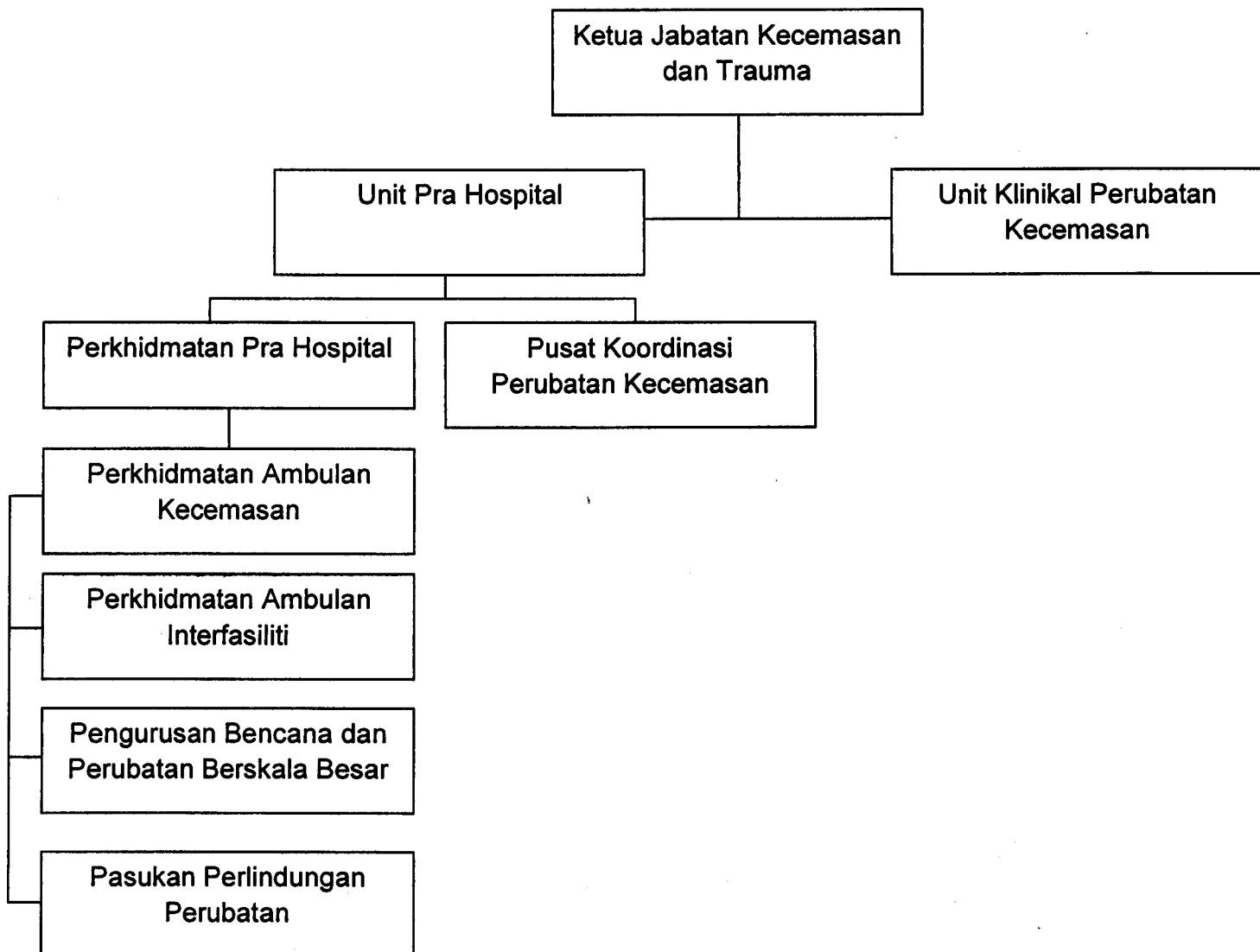
**LAMPIRAN A****Senarai Pusat Koordinasi Perubatan Kecemasan 999**

Bil	Negeri	Hospital
1	Perlis	Hospital Tuanku Fauziah
2	Kedah	Hospital Sultanah Bahiyah, Alor Setar
3	Pulau Pinang	Hospital Seberang Jaya
4	Perak	Hospital Raja Permaisuri Bainun
5	Selangor	Hospital Sungai Buloh
		Hospital Tuanku Ampuan Rahimah, Klang
		Hospital Selayang
		Hospital Ampang
		Hospital serdang
6	W.P Kuala Lumpur	Hospital Kuala Lumpur
7	W.P Putrajaya	Hospital Putrajaya
8	Labuan	Tiada
9	Negeri Sembilan	Hospital Tuanku Jaafar
10	Melaka	Hospital Melaka
11	Johor	Hospital Sultanah Aminah
12	Pahang	Hospital Tuanku Ampuan Afzan
13	Terengganu	Hospital Sultanah Nur Zahirah
14	Kelantan	Hospital Raja Perempuan Zainab 2
15	Sabah	Hospital Queen Elizabeth 1
		Hospital Tawau
16	Sarawak	Hospital Umum Sarawak
		Hospital Miri

**LAMPIRAN B**

**CARTA ORGANISASI PERKHIDMATAN PRA HOSPITAL**

**KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**



**LAMPIRAN C****LAPORAN RESPONSE TIME  
UNIT PRA HOSPITAL JABATAN KECEMASAN DAN TRAUMA****NAMA HOSPITAL :****BULAN :**

JENIS KES	JUMLAH AKTIVITI OLEH MECC	JUMLAH KES YANG DIRESPON	TABURAN HARI TIDAK BEROPERASI MENGIKUT MASALAH (JUMLAH HARI)			
			≤ 15 MINIT	> 15 MINIT DAN ≤ 20 MINIT	> 20 MINIT DAN ≤ 30 MINIT	≥ 30 MINIT
PRIORITY ONE (TRIAGE RED)						
PRIORITY TWO (TRIAGE KUNING)						
PRIORITY THREE (TRIAGE HIJAU)						
PRIORITY FOUR(BUKAN KECEMASAN)						
JUMLAH KES						

LAMPIRAN D

# LAPORAN AMBULANCE DOWNTIME

## UNIT PRA HOSPITAL JABATAN KECEMASAN DAN TRAUMA

NAMA HOSPITAL :

## BULAN :